



Consultation sur la « Stratégie de prévention et de lutte contre la pauvreté des enfants et des jeunes »

Mars 2018



“opinionway”

“ LA MÉTHODOLOGIE

“opinionway



La méthodologie



Au total **7213** personnes ont participé à la consultation.



L'échantillon a été consulté en ligne sur le site <http://solidarites-sante.gouv.fr>




Les interviews ont été réalisées du **15 janvier au 26 février 2018**.




Les résultats de cette consultation doivent être lus en tenant compte des **marges d'incertitude** : 0,5 à 1,2 point au plus pour un échantillon de 7000 répondants.


“ Le profil des répondants




Sexe	%
Hommes	26%
Femmes	63%
Non réponse	11%




Age	%
Moins de 30 ans	19%
Entre 30 et 50 ans	38%
Plus de 50 ans	33%
Non réponse	10%



Taille d'agglomération	%
Moins de 5 000 habitants	28%
Entre 5 000 et 10 000 habitants	13%
Entre 10 000 et 50 000 habitants	17%
Entre 50 000 et 100 000 habitants	8%
Plus de 100 000 habitants	17%
Agglomération parisienne	6%
Non réponse	11%



Vous vous exprimez...	%
Uniquement en votre nom	90% <i>soit 6499 personnes</i>
Au nom d'un organisme ou d'un groupement de personnes	3% <i>soit 179 personnes</i>
Non réponse	7%



Connaît ou a connu une situation de pauvreté	%
Oui	49% <i>soit 3530 personnes</i>
Non	40% <i>soit 2911 personnes</i>
Non réponse	11%



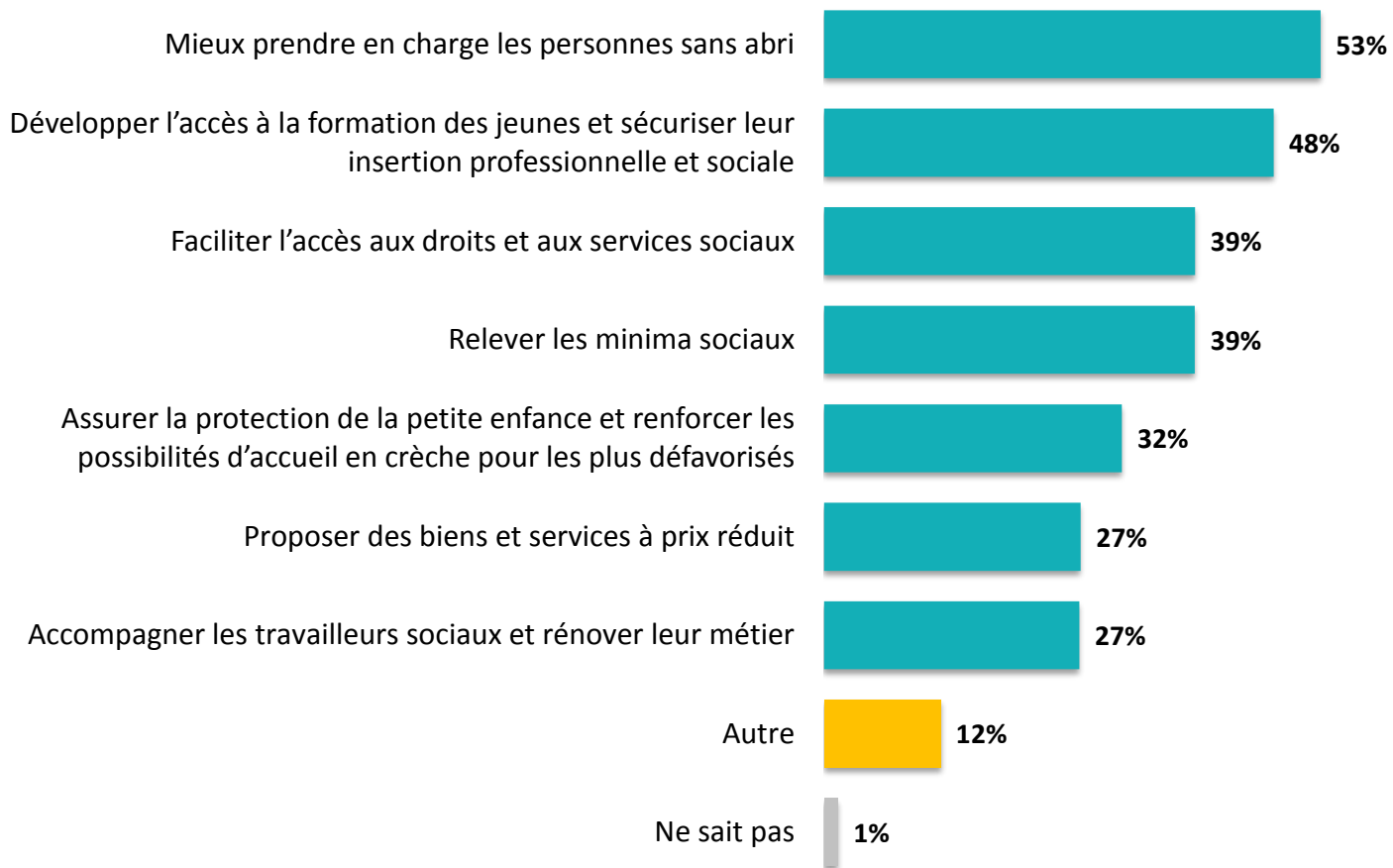
LES RÉSULTATS



Actions prioritaires de lutte contre la pauvreté (7213 personnes)

Q. Vers quels domaines les actions de lutte contre la pauvreté doivent-elles être orientées en priorité ?

Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100%





Les facteurs les plus susceptibles de faire basculer une personne dans une situation de pauvreté (6839 personnes)

Réponses spontanées

- Accès à l'emploi
- Vie familiale
- Education / formation
- Autres aspects sociaux

Facteurs socio-professionnels (73%)

Personnes connaissant ou ayant connu une situation de pauvreté : 69%

- Accidents ponctuels de la vie
- Dépression / surmenage / isolement

Facteurs psychologiques ou individuels (44%)

Personnes connaissant ou ayant connu une situation de pauvreté : 43%

- Niveau de revenu/salaire
- Augmentation de tous les prix

Facteurs économiques (29%)

Personnes connaissant ou ayant connu une situation de pauvreté : 33%

Autres thèmes abordés :

Aspects institutionnels (4%)



Les éléments insuffisamment pris en compte pas les politiques (6788 personnes)

Réponses spontanées

- Emploi
- Besoins vitaux à tous
- SMIC / Rapport revenu-charges

Emploi & Charges (48%)

Personnes connaissant ou ayant connu une situation de pauvreté : 50%

- Assistance personnalisée
- Revenu universel personnalisé
- Distribution équitable et efficace des aides

Efficacité des aides et assistances (37%)

Personnes connaissant ou ayant connu une situation de pauvreté : 37%

La dimension humaine et préventive (27%)

Personnes connaissant ou ayant connu une situation de pauvreté : 25%

- Le manque d'investissement dans l'éducation et la formation
- Des démarches administratives de plus en plus compliquées au détriment du rapport humain

Justice & solidarité sociale (22%)

Personnes connaissant ou ayant connu une situation de pauvreté : 22%

- L'égalité des chances
- La répartition des richesses
- Le manque de solidarité envers les autres



L'accueil professionnel de la petite enfance et le soutien à la parentalité

Réponses spontanées

Accueil professionnel de la petite enfance

(5042 personnes)

Les crèches

- Augmenter le nombre de crèches
- Assurer la disponibilité des places pour chaque enfant
- Baisser le coût de la crèche pour les usagers (faible coût ou gratuit, repas gratuits, ...)

37%

Valoriser les acteurs de la profession

- Faire des formations de renforcement aux éducateurs
- Recruter plus de personnels
- Valoriser les acteurs de la protection sociale

25%

Accueil

- Revoir la qualité des accueils professionnels de la petite enfance
- Renforcer l'accueil des enfants défavorisés
- Adapter l'accueil aux conditions des parents

19%

Autres thèmes abordés :

Les familles (16%)

Formations des jeunes (13%)

Soutien à la parentalité

(4232 personnes)

Responsabilité parentale et/ou institutionnelle

- Formation à la citoyenneté
- Mise en contact des familles avec des structures de conseils ou de formation à la parentalité
- Politique de promotion de la famille

32%

Création des structures de soutien à la parentalité

- Créer et/ou élargir les services sociaux
- Mettre en place des programmes de suivi et d'écoute

32%

Analyse de la parentalité

- Analyse de la parentalité (perceptions, état des lieux de la parentalité, insuffisances)

18%

Autres thèmes abordés :

Famille et éducation (17%)

Actions sociales (15%)



La réussite scolaire (5091 personnes)

Réponses spontanées

Améliorer les conditions de travail et d'apprentissage à l'école (31%)

- Des effectifs réduits dans les classes
- Faire en sorte que l'assistance sociale soit omniprésente
- Réformer tout le système au complet

Renforcer l'accompagnement personnalisé des élèves (31%)

- Encadrement continu des élèves
- Inculquer les valeurs d'entraide
- Mettre en place un accompagnement financier pour les études

Mener une réflexion sur le métier d'enseignant (26%)

- Proposer une meilleure formation du personnel enseignant
- Recruter des enseignants qualifiés
- Revoir les techniques d'enseignement

Faire évoluer l'environnement scolaire (20%)

- Renforcer le dispositif existant
- Responsabiliser les parents

Autres thèmes abordés :

Changer les méthodes d'enseignement (17%)

Lutter contre les discriminations et le harcèlement (14%)



La situation des jeunes

Réponses spontanées

L'insertion sociale et professionnelle des jeunes

(4617 personnes)

Les politiques d'insertion des jeunes (55%)

- Mettre en place des politiques de création et d'aide à l'emploi soutenues
- Rendre obligatoire et plus facile l'accès des jeunes aux stages rémunérés

La formation (42%)

- Former davantage les jeunes
- Promouvoir les contrats de professionnalisation ou l'accueil des jeunes en entreprise avec peu d'expérience
- Créer des passerelles entre les filières

- Ecouter, accompagner et suivre les jeunes
- Mettre en place des programmes d'orientation scolaire et professionnelle personnalisés et adaptés
- Développer et encourager les compétences sociales des jeunes

L'accompagnement et le suivi des jeunes (33%)

Autres thèmes abordés :

La collaboration entre les parents et les professionnels (6%)

L'accès des jeunes en situation de pauvreté à un revenu

(4432 personnes)

Mise en place d'un revenu minimum (52%)

- Revenu universel
- RSA de 18-25 ans
- Revoir le montant du revenu minimum
- Revenu justifié par des actions concrètes

Suivi et accompagnement (43%)

- Orientation professionnelle
- Orientation vers un apprentissage
- Aide des parents ou des structures sociales

Education (13%)

- Accès aux allocations (allocations rentrée scolaire, prime de mérite ...)
- Faciliter les conditions d'accès à la scolarité
- Formation gratuite remboursable dans le futur (crédit à la formation)



La prévention des ruptures de vie (2989 personnes)

Réponses spontanées

- Soutien social (plus de centres d'accueil et de logements sociaux, création d'un fond social, renforcement des services sociaux, renforcement du dispositif ASE, ...)
- Informations

Aide sociale (43%)

- Soutien psychologique scolaire et professionnel

Soutien psychologique (36%)

- Réinsertion professionnelle
- Revenu universel

Emploi (20%)

Autres thèmes abordés :

Éducation (12%)

Famille (10%)

Impossibilité de prévoir les ruptures (5%)



Mieux accompagner la vie des familles (conseil budgétaire, précarité énergétique, mobilité) (4015 personnes)

Réponses spontanées

- Renforcer les moyens existants
- Assistance sociale permanente
- Soutenir et multiplier les actions collectives

Moyens mis à disposition (41%)

- Promotion de la mobilité des familles
- Rénovation, réduction des coûts et gratuité des logements
- Réduire le coût des transports

Logement, transport et éducation (35%)

- Revenu suffisant pour vivre
- Régulation des organismes de crédits
- Initier les enfants à la gestion, dès le plus jeune âge

Conseil aux familles ou aide budgétaire (30%)

Autres thèmes abordés :

Choix et coût des énergies (13%)

Investir dans les milieux ruraux (8%)

Renforcement des postes dans le social (1%)

Accroître le pouvoir d'achat (1%)



L'accès aux services de base

Réponses spontanées

Accès aux biens et services essentiels

(3354 personnes)

- Réorganiser l'administration, simplifier l'accès aux services publics et sociaux
- Plus de qualité
- Créer des sources de revenu

Services administratifs et territoriaux (43%)

- Faciliter l'accès au logement
- Faciliter l'accès aux soins de santé et aux médicaments
- Faciliter l'accès à l'eau potable et à l'énergie

Accès aux services élémentaires (30%)

- Mettre plus de moyens dans l'assistance aux personnes démunies
- Faciliter et améliorer l'accès aux moyens de transport

Accès aux autres services (27%)

Autres thèmes abordés :

- Rendre gratuit tous les biens et services de base (6%)
- Autres affirmations sans précision (5%)
- Promouvoir l'équité à tous dans l'accès aux biens et services essentiels (4%)

Accès de tous aux droits et aux services

3695 personnes

Renforcement ou renouvellement des droits et services (27%)

- Simplifier les démarches pour jouir de ces droits et services
- Pour tout le monde

- Service itinérant et accessible
- Service à moindre coût ou gratuit et à proximité des bénéficiaires

Modalités d'accès aux droits et aux services (26%)

- Informer et sensibiliser sur les services offerts
- Rendre plus lisibles et accessibles les informations relatives aux droits

Accès à l'information (23%)



Le développement d'un accueil social de qualité (3784 personnes)

Réponses spontanées

- Le personnel
- Le salaire des agents sociaux
- La valorisation des compétences et emplois sociaux

Ressources humaines (46%)

- Les centres
- Le renforcement des associations
- La confiance entre agents et bénéficiaires

Accueil des personnes (27%)

- Un accompagnement centré sur l'humain
- La disponibilité de l'information

Accompagnement (20%)

Autres thèmes abordés :

Procédures administratives (13%)



Le repérage des situations de pauvreté (3615 personnes)

Réponses spontanées

- Par la coordination des services avec les associations sociales
- Par l'école
- Par la mairie

Par l'intermédiaire des services publics (43%)

- Par les centres sociaux
- Par le suivi des personnes victimes de ruptures de la vie

Par l'intermédiaire des travailleurs sociaux (30%)

- Par les services d'impôts
- Par repérage des personnes en dessous du seuil de pauvreté

Par l'intermédiaire de dispositifs économiques et financiers (14%)

Autres thèmes abordés :

Par l'intermédiaire des outils numériques (8%)

Par l'intermédiaire d'enquêtes, d'un suivi (7%)



La lutte contre l'isolement (3695 personnes)

Réponses spontanées

- Création et renforcement des moyens mis à la disposition des services sociaux, des bénévoles et des groupes d'aide
- Promotion des activités sociales telles que, l'éducation et les rencontres entre jeunes et personnes âgées

Contribution des services sociaux et autres organismes (63%)

- Réinsertion par l'emploi des personnes en isolement
- Valorisation des services publics
- Faire en sorte que l'Etat prennent davantage ses responsabilités

Contribution des décideurs Politiques (20%)

- Sensibilisation de la population sur les valeurs telles que la solidarité, l'entraide, l'égalité, l'humanité

Sensibilisation (12%)

Autres thèmes abordés :

Identification des victimes et des causes d'isolement (7%)



L'accès aux soins (y compris santé mentale) des personnes sans logement (3818 personnes)

Réponses spontanées

- Accès aux soins dans les hôpitaux
- La création de nouvelles structures sanitaires
- Soins itinérants et gratuits
 - Soins gratuits et sans demande de papiers dans les hôpitaux

Soins (59%)

- Subventions maladies aux SDF et migrants
- Augmentation des effectifs des agents de santé

Subventions et aides (20%)

- Logement (logement pour tous, utiliser les bâtiments inoccupés, immeubles militaires, terrains déserts, centres d'hébergement, ...)

Amélioration des conditions de vie (14%)



La prise en charge des enfants et des familles sans logement

(3756 personnes)

Réponses spontanées

- Construction de plusieurs camps d'hébergement d'urgence durables
- Réaménagement des bâtiments inoccupés

Multiplication des centres d'hébergement sociaux (60%)

- Respect des droits de l'homme (la loi "logement pour tous", justice sociale, régulation des expulsions abusives)

Responsabilité des gouvernants (16%)

- Priorité à certaines couches de sans-abris (enfants, personnes du troisième âge, migrants, Français)

Répartition équitable des richesses, des aides et des espaces (14%)

Autres thèmes abordés :

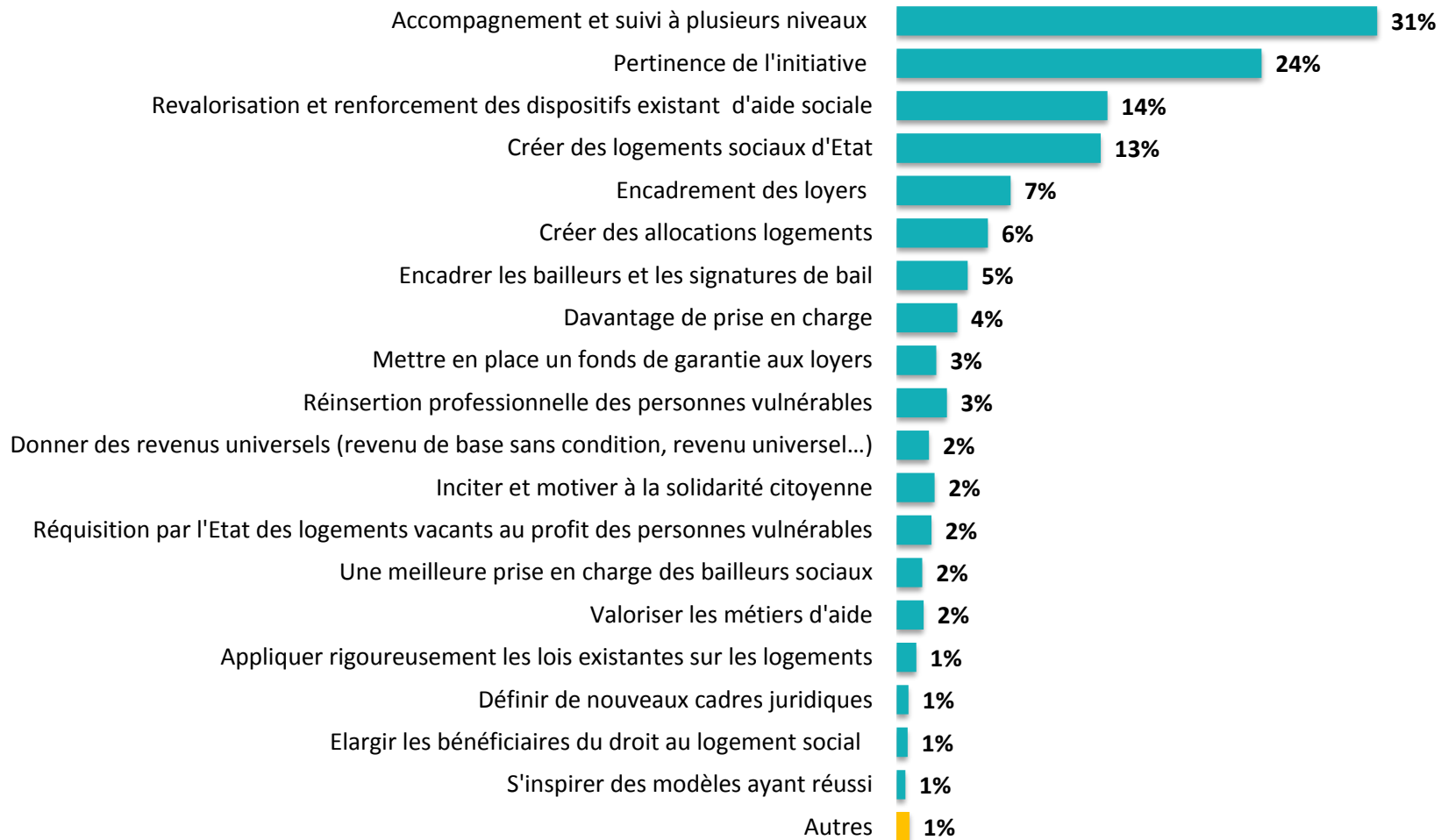
Réinsertion sociale des sans abris (9%)

Financement par l'Etat et les bailleurs de fonds (8%)



L'accès et le maintien dans le logement des personnes les plus vulnérables *(3379 personnes)*

Réponses spontanées





Le rôle de l'Etat social et des collectivités territoriales

Réponses spontanées

Le rôle de l'Etat social

(3098 personnes)

Lutter contre toutes les formes d'inégalités sociales

- Equité dans la répartition des aides : accorder des aides diverses à des franges reconnues vulnérables de la population
- Garantir un traitement égalitaire pour tous

27%

Assurer un service public de qualité

- Renforcer les principes démocratiques en favorisant l'inclusion participative et active de tous les acteurs à la base dans la gestion
- Décentraliser la gouvernance pour rendre efficiente la gestion de l'Etat

24%

Lutter contre la pauvreté

- Créer des systèmes d'assurance pour tous et d'assistance sociale pour les démunis
- Promouvoir et favoriser un esprit de solidarité nationale

21%

Investir dans les secteurs sociaux

- Assurer le minimum pour une vie décente à toute la société
- Construire des logements sociaux

21%

Autres thèmes abordés :

Responsabilité et promotion des vertus de l'Etat (14%)

Asseoir une politique fiscale efficace (12%)

Lutter contre la corruption (5%)

Rendre l'économie compétitive (5%)

Le rôle des collectivités territoriales

(3054 personnes)

Bien-être de la population

- Avoir une politique de proximité
- Assurer des conditions de vie décentes pour chaque citoyen
- Assurer l'égalité de tous

84%

Relais citoyen Etat

- Appliquer la politique de l'Etat à l'échelle locale scolaire et professionnelle
- Faire remonter les besoins de la communauté en promouvant le travail de terrain
- Collaborer avec les associations, les partenaires, les autres collectivités...

43%

Aide sociale et financière

- Soutenir socialement
- Financer
- Etre solidaire

22%

Autres thèmes abordés :

Emploi (6%)

Education (3%)



L'innovation sociale sur le terrain (2719 personnes)

Réponses spontanées

- Mettre en place un suivi, amélioration de certains services, plus d'accès, d'assistance, de formation
- Encourager l'innovation

Promotion de l'innovation (37%)

- Promouvoir le vivre ensemble, la solidarité, plus de proximité, permettre l'expérimentation
- Rechercher, recenser les différents besoins sociaux, rencontrer les personnes démunies et leur proposer de l'aide
- Développer l'esprit/le travail d'équipe

Démarche participative et inclusive (33%)

- Réorganiser/réorienter/repenser certaines politiques mises en place
- Renforcer les capacités des équipes
- Valoriser les actions sur le terrain

Spécificité du terrain (22%)