**Le calendrier**

|  |  |
| --- | --- |
| **Année** | **Calendrier des actions proposées** |
| 2017 (dernier trimestre) | -Constitution du comité de pilotage : définition de la méthodologie et du calendrier de travail  |
| 2018 | - Janvier : Présentation de la démarche à l’ensemble des représentants des usagers et associations- Mars : présentation du projet en directoire (dédié aux usagers) - Organisation de 4 comités de pilotage annuels : * Déclinaison des 8 orientations au sein d’une filière et ou d’un pôle d’activité
* Identification des critères d’évaluation des actions engagées
* Organisation des actions de communication
* Identification des sous-groupes thématiques et des référents identifiés pour chaque orientation.
* Enquêtes de satisfaction
* Identification d’une gestion documentaire et base de données permettant d’analyser et d’enrichir les échanges du comité de pilotage (sur les données en santé, épidémiologie…).
 |
| 2019 | Déploiement de la démarche sur plusieurs segments d’activitésOrganisation de 4 comités de pilotage annuels : * Organisation d’un séminaire patients-partenaires
* Proposition d’un colloque développement durable : thème patients partenaires
* Elaboration de questionnaires, à l’attention des patients et des professionnels de santé, visant à évaluer la connaissance du projet.
* Evaluation de la mise en place des permanences rencontres-patients sur site avec taux de participation, analyse des thématiques abordées
 |