**Actions réalisées pour renforcer les compétences managériales, développer des communautés apprenantes qui favorisent les échanges de pratiques entre managers**

**Thème** :

**Titre** : Référentiel managérial

**Territoire** : National

**Secteur (Sanitaire/médico-social/domicile)** : ESMS

**Etablissement ou structure ou fédération** : Croix Rouge française

**1° Description synthétique de l’action** *(origine de la démarche, objectifs, contributeurs, ressources utilisées)*

Mise en place d’un référentiel managérial afin d’accompagner les managers dans leurs missions et bonnes pratiques dans les établissements et dont l’objectif premier est que les managers s'attachent dans leur pratique à **promouvoir la participation** des personnes accompagnées, soignées, formées et à **maximiser l'impact social** de leurs actions managériales

**2° Méthode utilisée**

**Méthodologie :** des compétences identifiées avec les déclinaisons opérationnelles, des rituels individuels et collectifs, des profils cibles.

**Outils :** un site dédié, des supports de présentation

**Evaluation / indicateurs :** En fonction des rituels et des compétences, des reportings sur des indicateurs phares (nombre de réunions, temps collectif, individuel…)

**Apports / acteurs :** Du directeur services centraux au manager de proximité**.**

**Quelle mise à disposition ou diffusion ?**

Une communication descendante via les codir, un site dédié d’appui et des outils de communication

**3° Points positifs à capitaliser** *(ce qui a marché, ce qu’il a produit*)

Permettre une homogénéisation des bases (notamment rituels individuels et collectifs) pour tous les managers

**4° Points négatifs** (*ses limites, ce qui n’a pas marché, ce qui a manqué)*

Manque d’investissement de certains mangers, faute de temps

**5° Conclusion**

Un outil opérationnel, assurant des pré requis managériaux comme cadre de référence pour assurer la mission managériale de qualité et d’impact mesurable pour les salariés ;(réunions, temps d’échanges assurés…)