

Langeac → Vivre sa ville

SANTÉ ■ Le centre hospitalier Pierre-Gallice a partagé son expérience, jeudi, à travers une visite en sept étapes

Portes ouvertes sur les droits des usagers

La santé est l'affaire de tous. Le centre hospitalier Pierre-Gallice ouvre ses portes pour partager son savoir-faire et sensibiliser le public.

Le centre hospitalier Pierre-Gallice a proposé au public, tout au long de la journée de jeudi, un parcours « découverte » visant à promouvoir les droits des usagers au gré d'une visite déclinée en sept étapes.

L'établissement languedocien est engagé depuis de nombreuses années dans une démarche d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins visant à satisfaire les besoins et attentes des usagers. Tout le personnel, sans exception, a proposé sa participation à cette journée d'information et d'ouverture, les représentants et associations des usagers ayant également été sollicités.

Le parcours avait notamment pour objectif de faire connaître l'existence des permanences à destination des usagers ; d'expérimenter en salle de kiné les limites physiques des aînés au moyen d'un impressionnant simulateur de vieillissement ; d'exprimer comment « je voudrais que l'on s'occupe de moi » à travers le thème de la bien-être ; d'évoquer les soins palliatifs ; de trouver les services disponibles pour ceux qui déclinent de demeurer à domicile. ■



ACCUEIL. Dans le hall, le visiteur était accueilli par l'association des donneurs de sang bénévoles et par la Frath (association des occidentales de la vie), ici avec Chantal Farigoule, adjointe aux affaires sociales (au fond à droite).



PRÉVENTION. Au salon des Alouettes, le service opérationnel d'hygiène, Muriel Ferrand et Claire Malhèze prononçaient le lavage des mains et le port du masque pour la protection des résidents et patients.



SENSATIONS. En salle de kiné, un simulateur de vieillissement faisait peser sur les épaules et le reste du corps près de 40 ans de prise d'âge d'un coup.

■ L'établissement languedocien en bref

L'établissement languedocien dispose d'une capacité d'accueil de 25 patients dans le service de médecine ; de 40 lits en unité de soins de longue durée et de 160 places de résidents à l'Éhpod.

Il accompagne par ailleurs au domicile 86 patients suivis par le Ssica (dont 10 spécialisées dans la maladie d'Alzheimer) et dispose d'un accueil de jour de 10 places.

Il propose également des consultations avancées de spécialistes en ophtalmologie, cardiologie, addictologie, diététique, douleur, éducation thérapeutique.

■ Deux commissions

Au sein du centre hospitalier, la commission des usagers veille au respect des droits de ces derniers et facilite leur démarche. Elle contribue, par ses avis et propositions, à l'amélioration de la politique d'accueil et de prise en charge des personnes malades et de leurs proches.

Dans la même perspective, la commission de la vie sociale (CVS) est un lieu d'échange et d'expression permettant aux résidents et à leurs familles d'être mieux informés sur la vie et le fonctionnement de l'établissement, sur tout ce qui peut avoir une incidence sur les conditions de vie au quotidien. ■