

DOCTISSIMO, site santé bien-être

L'internet Santé en France

Internet, deuxième source d'information santé (2008)



55% le médecin (62% en 2006)



26% Internet (14% en 2006)



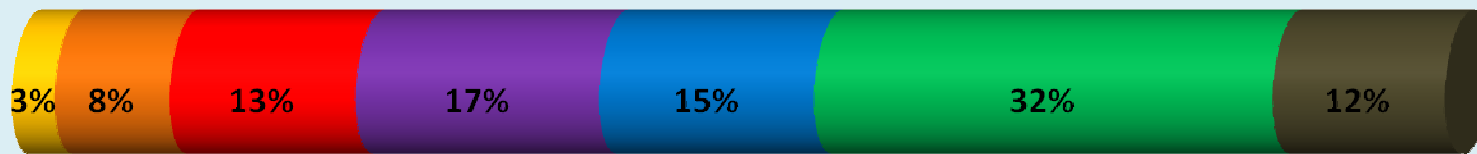
**2% les organisations de patients
et les organisations médicales publiques**

**4% les amis, la famille
3% le pharmacien
2% les livres santé**

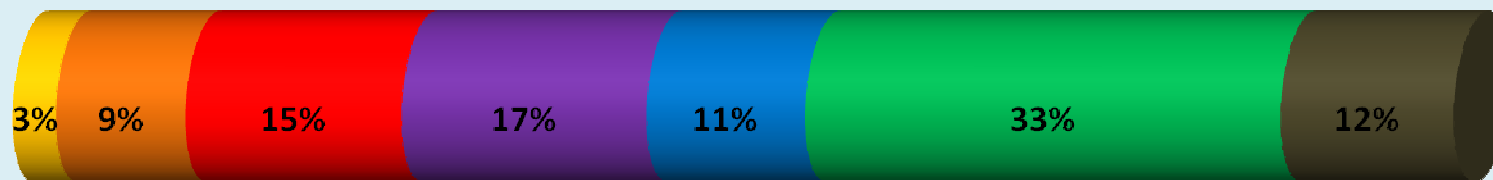
Des internautes représentatifs de la population française

■ Artisan, commerçant, chef d'entreprise ■ Cadre supérieur ■ Profession intermédiaire ■ Employé ■ Ouvrier ■ Retraité ■ Inactif

Structure de la population Française



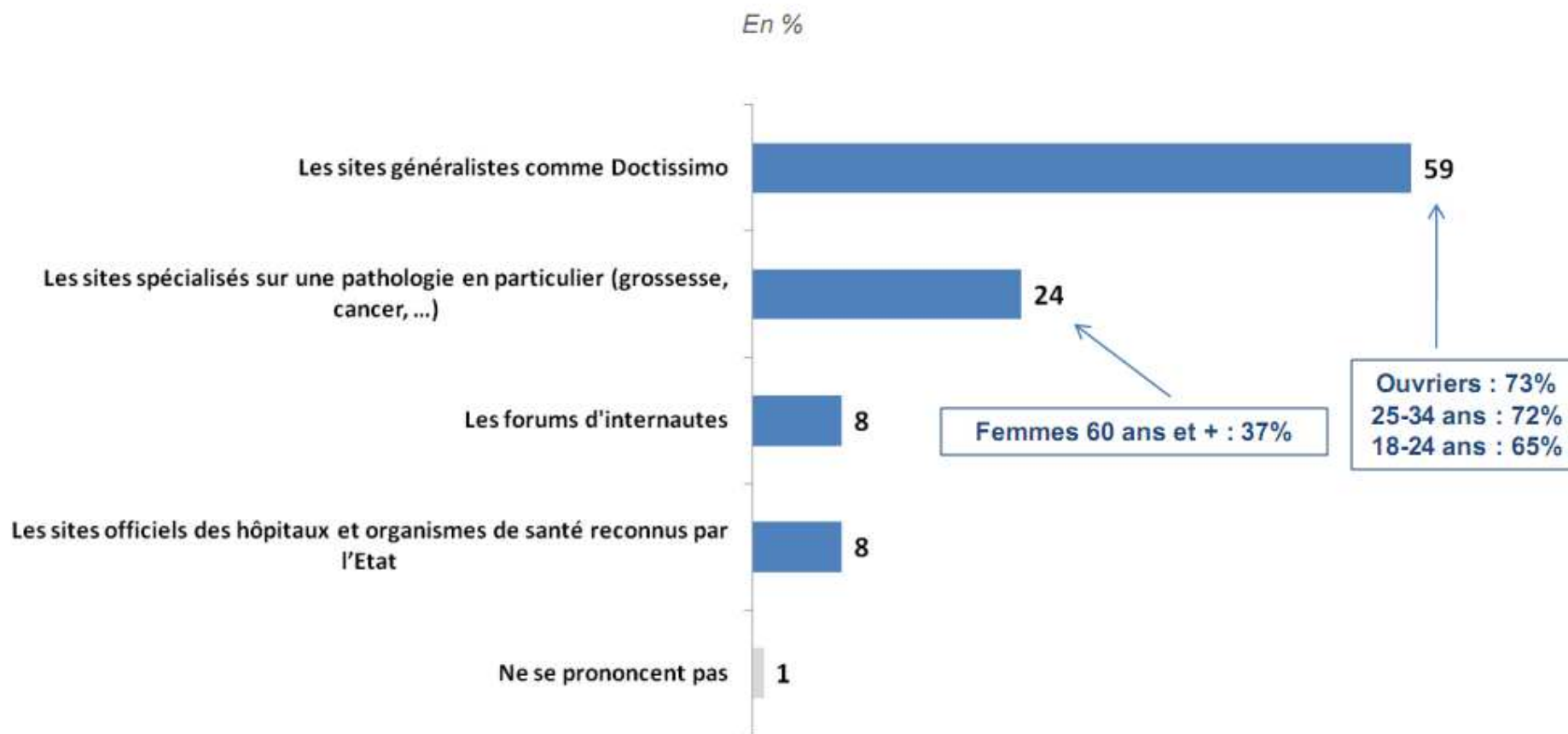
Profil des internautes santé



Il y a peu de différences entre le profil des internautes santé vs la population française.

Priorité aux sites généralistes

Quel type de sites consultez-vous en priorité quand vous allez chercher des informations médicales sur Internet ?

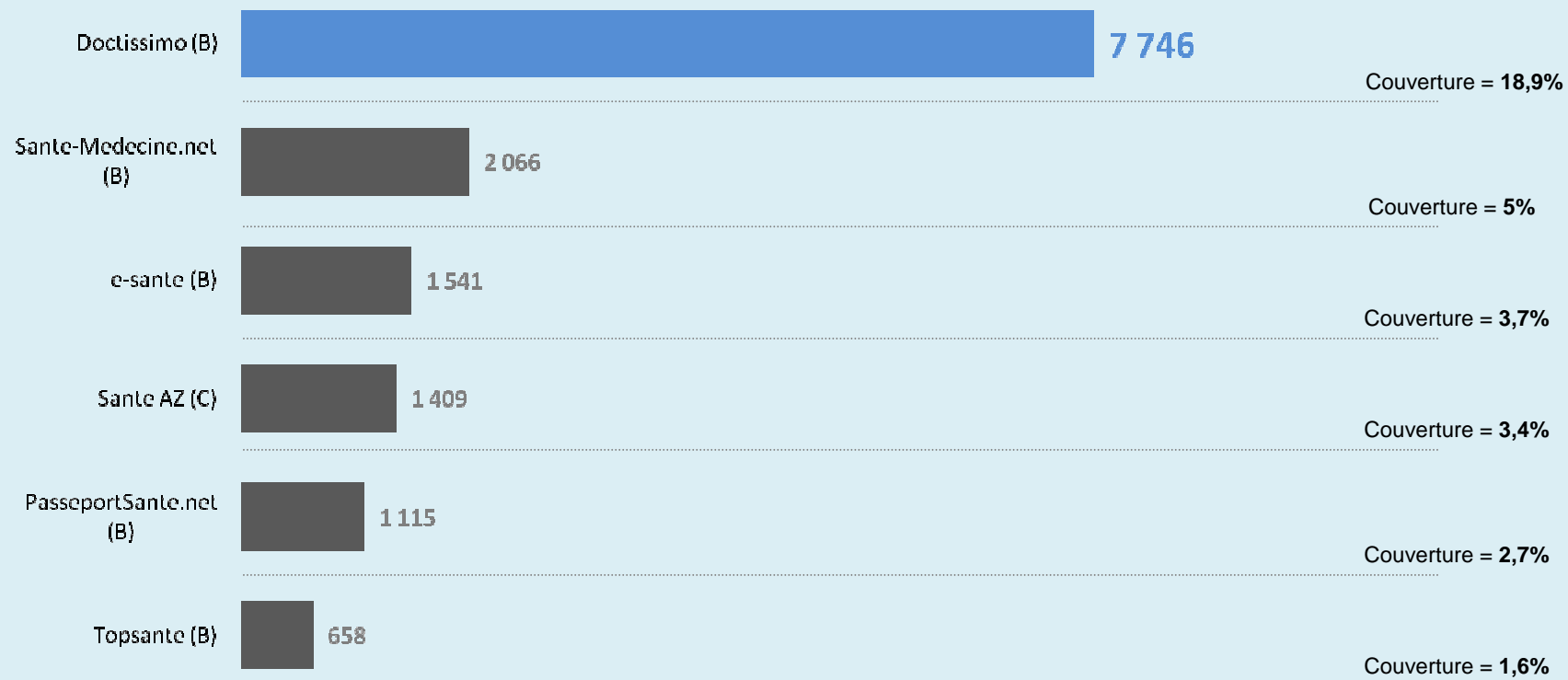


Question posée à ceux qui ont déjà été sur Internet pour de se renseigner à cause d'un problème de santé (65% de l'échantillon)

Doctissimo, leader français

Les sites santé français les plus consultés

Cible **Santé** – Audience VUN et Couverture
Médiamétrie//Netratings - Février 2011



(1) Enquête Opinion-Way 2010 – L'automédication et l'information Santé sur Internet

(2) Nielsen février 2011

Le 1er support féminin bien-être sur Internet

Audience & Trafic

8,9 millions de visiteurs uniques ⁽¹⁾

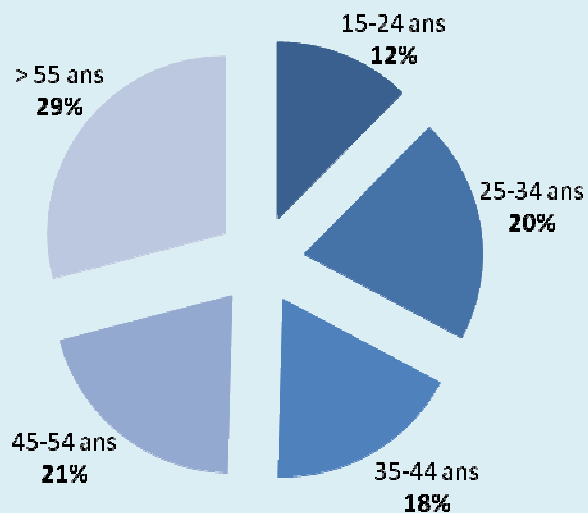
35 millions de visites ⁽²⁾

150 millions de pages vues ⁽²⁾

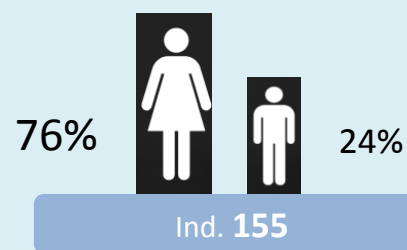
Les Doctinautes viennent en moyenne **2 fois par mois** sur Doctissimo.

Profil ⁽³⁾

CSP + : **49%**



Santé, Grossesse Bébé, Beauté, Psycho, Sexo, Cuisine, ...
Toutes les thématiques féminines sont abordées sur Doctissimo.



1 femme internaute sur 3
consulte *doctissimo.fr* chaque mois!

Sources : ⁽¹⁾ Nielsen NetRatings janvier 2011, ⁽²⁾ Médiamétrie eStat janvier 2011, ⁽³⁾ Enquête NetObserver 2009

La plus grande communauté francophone du web

2 community managers

5 modérateurs salariés

80 animateurs bénévoles

+ de 150 000 nouveaux messages par jour



Doctissimo, très référencé sur Google

Doctissimo, souvent n°1 dans Google,
... surtout sur les questions
de santé et médicaments.

Google **santé**
Environ 182 000 000 résultats (0,06 secondes)

Santé - Votre santé avec Doctissimo
Toute l'actualité **santé** avec le magazine **santé** Doctissimo, site médical grand public. Découvrez les différentes rubriques **santé**, le guide des médicaments, ...
La femme - Cancer - L'homme - L'enfant
www.doctissimo.fr/html/sante/sante.htm - En cache - Pages similaires

Santé et bien être avec Doctissimo
Portail médical grand public sur la **santé**, la forme, le bien-être, la ...
www.doctissimo.fr/ - En cache - Pages similaires

[Plus de résultats de doctissimo.fr](#)

Santé-az : tout savoir sur votre santé !
Fiches synthétiques sur des centaines de maladies et j dédîé à la **santé**.
Médicaments - Maladies - Sexualité - Forum Santé
sante-az.aufeminin.com/ - En cache - Pages similaires

Santé : votre magazine e-sante.fr
Rendez-vous sur www.e-sante.fr pour des informations : famille, enfants, nutrition, bien-être, .
www.e-sante.fr/ - En cache - Pages similaires

Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Santé
[10 mars 2011] Nora Berra, Secrétaire d'Etat chargée de nouvelle campagne de communication pour sensibiliser
www.sante.gouv.fr/ - En cache

Santé : tout savoir avec Top Santé .com
Avec Top **Santé**.com, retrouvez tout ce qu'il faut savoir dossiers. Toute l'information nécessaire pour votre **santé**
www.topsante.com/ - En cache - Pages similaires

Levallois-Perret
Changer le lieu

Le Web
Pages en français
Pays : France
Pages en langue étrangère traduites
Plus d'outils

Tout
Images
Vidéos
Actualités
Shopping
En temps réel
Livres
Plus

Google **médicaments**
Environ 13 900 000 résultats (0,09 secondes)

Fiches médicaments | VIDAL
Vous recherchez un **médicament**, cette page vous permet d'accéder à des fiches descriptives abrégées sur les **médicaments**. Vous pouvez consulter : la liste des ...
Liste alphabétique des médicaments/ A - Liste alphabétique des médicaments/ D
www.vidal.fr/fiches-medicaments - En cache - Pages similaires

Médicament - Tout sur les médicaments avec Doctissimo
La rubrique **Médicaments**, c'est plus de 2000 fiches de **médicaments**, des articles sur : antibiotiques, génériques, recherche pharmaceutique, ...
Antidépresseurs - Les seniors - Homéopathie - Antibiotique
www.doctissimo.fr/.../medicaments/medicaments.htm - En cache - Pages similaires

Médicament - Wikipédia
Un **médicament** est une substance présentée comme possi préventives ou administrée en vue d'établir un diagnostic. ...
fr.wikipedia.org/wiki/M%C3%A9dicament - En cache - Pages similai

Levallois-Perret
Changer le lieu

Le Web
Pages en français
Pays : France
Pages en langue étrangère traduites
Date indifférente
Les plus récentes
Moins de 24 heures
Moins de 2 jours
Moins d'une semaine
Moins d'un mois
Moins d'un an
Période personnalisée

Google **maladies**
Environ 30 700 000 résultats (0,14 secondes)

Maladies - Connaitre les maladies - Doctissimo
15 oct. 2010 ... Toutes les **maladies** sont au coeur des dossiers exhaustifs de Doctissimo. Symptômes, diagnostic, traitements et prévention y sont clairement ...
www.doctissimo.fr/.../sante_principales_maladies.htm - En cache - Pages similaires

Maladies - Santé AZ
Maladies - Santé AZ, ... Maladies La cystite. La cystite est une infection de la vessie. C'est une inflammation. Lire ce sujet ...
Hémorroïdes - Système nerveux - Squelette - Articulations - Yeux - Vision
sante-az.aufeminin.com/w/.../maladies.html - En cache - Pages similaires

Maladie - Wikipédia
La **maladie** est une altération des fonctions ou de la santé d'un organisme vivant, animal ou végétal. On parle aussi bien de la **maladie**, se référant à ...
fr.wikipedia.org/wiki/Maladie - En cache - Pages similaires

Liste de maladies - Wikipédia
Pour l'article plus général concernant la **maladie**, voir **Maladie**. Vous ...
fr.wikipedia.org/wiki/Liste_de_maladies - En cache - Pages similaires

[Plus de résultats de wikipedia.org](#)

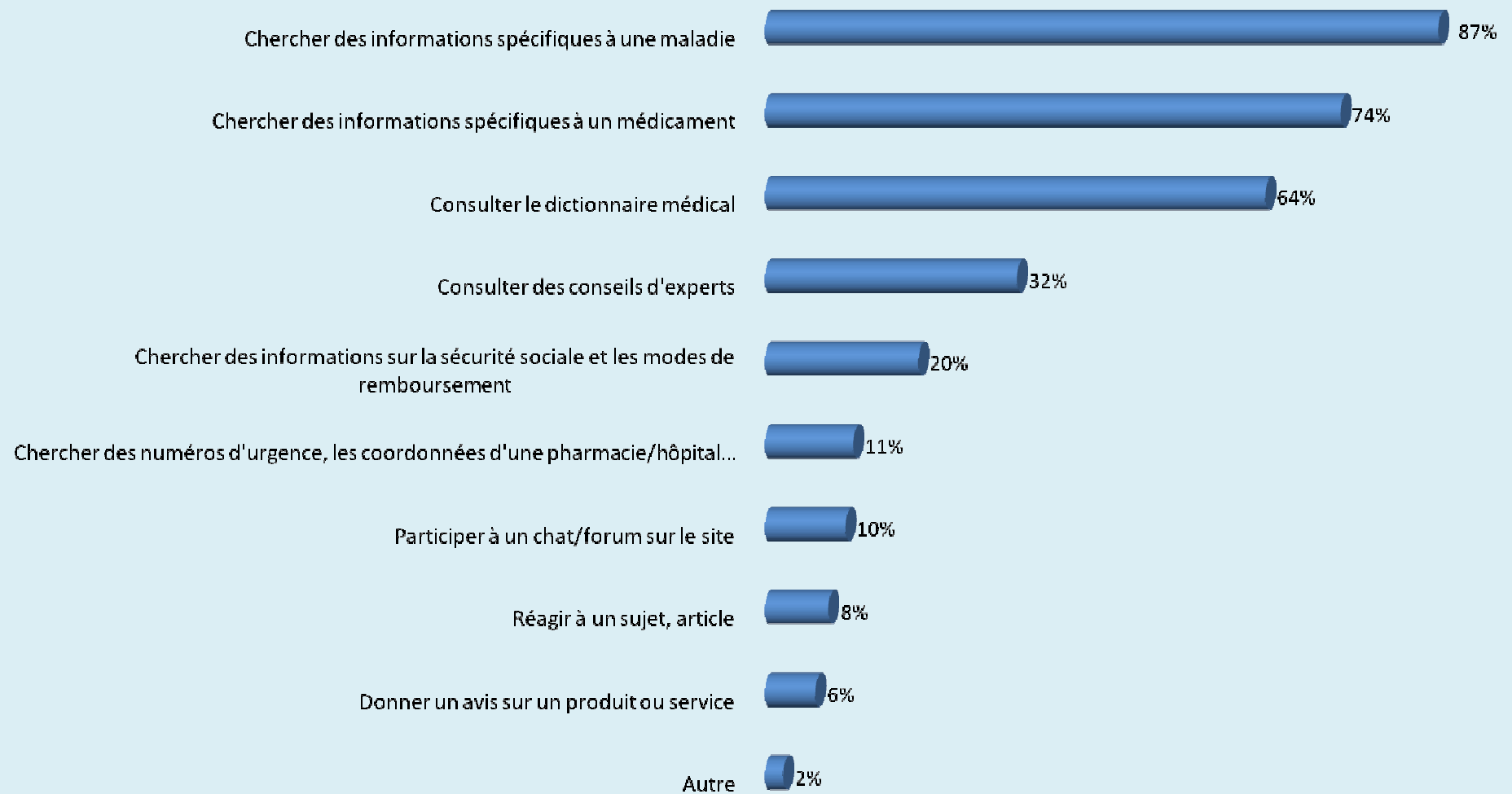
Médecine et santé - Maladies, traitements, explications
Informations grand public sur les **maladies** et traitements médicaux.
www.medecine-et-sante.com/maladiesexplications.html - En cache - Pages similaires

Sexe, Rein, Système urinaire : Guide santé Symptômes et maladies ...
Les symptômes et **maladies** affectant le système reproducteur, les reins et le système urinaire.
www.e-sante.fr/sex-rein-systeme-urinaire/...maladies/678 - En cache

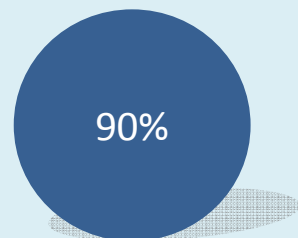
Levallois-Perret
Changer le lieu

Le Web
Pages en français
Pays : France
Pages en langue étrangère traduites
Date indifférente
Les plus récentes
Moins de 24 heures
Moins de 2 jours
Moins d'une semaine
Moins d'un mois
Moins d'un an
Période personnalisée

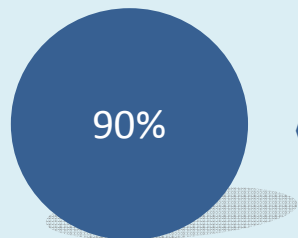
Les motivations des internautes de Doctissimo intéressés par la santé



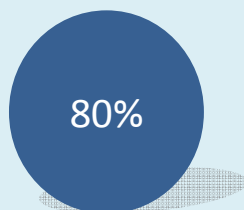
Motivations des visiteurs fidèles



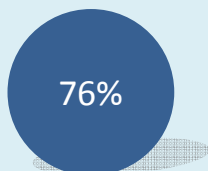
« inspire confiance »



« répond bien aux questions de santé »



« permet de trouver une information de qualité »



« Doctissimo a une communauté active et impliquée »

Source : TNS SOFRES mars 2009, base 330 répondants « connaissent Doctissimo »

La rubrique Médicaments sur Doctissimo

- 1, 97 millions de visites par mois sur l'éditorial, 8,5 millions sur les forums
- 20,5 millions de pages vues (12 % de l'audience « Santé »)

Guide Médicaments

66 % de l'audience
« médicaments »
éditoriale (2,7 % de tout
Doctissimo)

TOP 10 fiches médicaments les plus consultées :

- 1.Cialis
- 2.Xanax
- 3.Lexomil
- 4.Viagra
- 5.Seroplex
- 6.Atarax
- 7.Ixprim
- 8.Levothyrox
- 9.Stilnox
- 10.Smecta



Source: Mediаметrie Etat – février 2011

Doctissimo

267 vidéos santé (pathologies, traitements) sur le portail Doctissimo vidéo

Club Doctissimo | Forums | Chat | Blogs | Photos | Devenir membre | Se connecter | Santé sur Doctissimo

Doctissimo Vidéos

Accueil TV > Vidéo Santé

CHAÎNES

- Santé
- Addictions
- Allergies
- Cancers
- Don d'organes, greffes
- Expositions
- Génétiq
- Gynécologie
- Imagerie
- Maladies cardiovasculaires
- Maladies infectieuses
- Maladies neurologiques
- Maladies pulmonaires
- Maladies veineuses
- Métabolisme
- Ophthalmologie
- Peau
- Recherche
- Rhumatismes et articulations
- Santé de l'enfant
- Santé de l'homme
- Santé dentaire
- Santé publique
- Traitements
- Troubles digestifs
- Vie pratique

120 000 lectures

Un côlon géant pour nous sensibiliser au dépistage du cancer colorectal

Siégeant sur le parvis de la gare Montparnasse, un côlon géant d'une longueur de 22 mètres, offre aux visiteurs un parcours ludique et pédagogique à travers une partie... [Lire la suite](#)

Cancers [les dernières vidéos](#) [les vidéos les plus vues](#)

02:49 Un côlon géant pour nous sensibiliser au dépistage du cancer colorectal

01:59 Zoom sur les cancers du sein d'origine génétique

02:08 Zoom sur la vaccination contre le papillomavirus

05:04 David Servan-Schreiber : l'alimentation qui protège du cancer

Rechercher une vidéo

Publicité

Nestlé
Hydra Nutrition

Découvrez les bienfaits de l'HydraNutrition® sur Psychologies.com

Cliquez ici

Participez à votre Hydratation et Nutrition dans le cadre d'une alimentation variée et équilibrée et d'un mode de vie sain

Dernières vidéos Santé

03:16 Les allergies, rançon de la modernité
Santé / 1017 vues
Un mardi par mois, de 18h à 20h,...

03:18 Le traitement de l'asthme aujourd'hui
Santé / 1014 vues
Un mardi par mois, de 18h à 20h,...

02:49 Un côlon géant pour nous sensibiliser au...
Santé / 2470 vues
Siégeant sur le parvis de la gare Montparnasse,...

04:09 Ma compagne de nuit, d'Isabelle Brocard : La «...
Santé / 2180 vues
En salles le 23 mars, Ma compagne de nuit, premier long...
toutes les dernières vidéos Santé

Vidéos Santé les + vues cette semaine

03:22 Les enjeux de 2011, année des patients et de...
Santé / 8127 vues
Neuf ans après la loi du 4 mars 2002 instaurant...

02:49 Un côlon géant pour nous sensibiliser au...
Santé / 2470 vues
Siégeant sur le parvis de la gare Montparnasse,...

Et Demain ?

Un besoin d'informations supplémentaires sur le médicament

Phénomène s'amplifiant en fonction de l'actualité

Ex : lors de la crise de la grippe A et suite à la publication des 77 médicaments « sous surveillance » (Afssaps)

Questions fréquentes (forums & enquêtes Doctissimo):

- A quoi sert ce médicament ?
- Est-il efficace ? Et son générique ?
- Quels sont ses effets secondaires ? Sont-ils fréquents ?
Génériques ?
- Y-a-t-il des effets secondaires que l'on nous cache ?
- Pourquoi dérembourse-t-on tel ou tel produit ?

Une offre institutionnelle disparate

Nombreux portails (Has, Afssaps, sante.fr, ameli, ministère, securitesoins, inpes, Mildt, ofdt, inserm, cnrs, sociétés savantes, universités, Chu rouen, sites « exceptionnels » -pandemiegrippale.gouv.fr, sites jeunes, etc.)

Austérité (navigation, écriture, formats) décalée par rapport au web d'aujourd'hui (vidéo, interactivité, communautaire)

Mise à jour aléatoire

Améliorer l'offre

Proposer davantage encore de services

- **Vulgarisés et pensés grand public**
- **Regroupés**
- **Incluant une présentation objective , transparente et synthétique de chaque médicament, en sus de Resip / Vidal et non à la place** (Quand le prescrit-on ? Comment agit-il ? Est-il efficace ? Sur quels critères ? Tolérance ? Etc.)
- **A réelle valeur ajoutée** (ex : mise en valeur des services d'ameli, fiches SMR/ASMR HAS, animations de l'Inserm, etc.)

Faire connaître ces améliorations

S'appuyer sur les carrefours d'opinion

(Ex : Doctissimo avec l'Inpes, la Mildt)

- **Pour relayer l'existence des services**
- **Pour partager certains contenus** (hébergement de bases médecins, de services de remontées de pharmacovigilance, digests sur les médicaments, outils d'équivalence DCI – nom de marque, etc.)
- **Pour prendre le pouls communautaire**
- **Pour adapter rapidement l'offre**

→ **Une démarche de services, d'écoute et de réactivité**