

## Soutien à la gestion des situations complexes « habitat santé mentale »

<b>Ville Santé</b>	Lille
<b>Date de rédaction de la fiche-action</b>	15 juin 2021

<b>Période</b>	2 <sup>ème</sup> semestre 2021
<b>Echelle de territoire concerné</b>	Lille
<b>Porteur/pilote principal</b>	EPSM Agglomération Lilloise
<b>Rôle de la collectivité</b>	- réflexion avec l'EPSM-AL du poste renfort de psychologue au CLSM - Accueil du professionnel au sein du service Santé et déploiement du poste
<b>Partenaires</b>	Les acteur.trice.s du territoire concerné.es par les situations
<b>Budget :</b>	
- <b>Budget de fonctionnement annuel (réel ou estimé)</b>	Coût d'un poste de psychologue
- <b>Budget d'investissement (réel ou estimé)</b>	
- <b>Contribution de votre collectivité</b>	
<b>Partenaires financiers</b>	
<b>Thématique(s) de l'action</b>	<input type="checkbox"/> <b>Système de soins et politiques de prévention</b> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Accès aux soins</li> <li><input type="checkbox"/> Vaccination et dépistages</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Coordination santé/social</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Santé mentale</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Addictions (tabac, alcool, drogues, etc.)</li> <li><input type="checkbox"/> Médecine scolaire</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Gestion des crises sanitaires</li> </ul> <input type="checkbox"/> <b>Promotion de la santé</b> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Promotion de la pratique d'une activité physique et d'une alimentation saine</li> <li><input type="checkbox"/> Actions d'éducation pour la santé, littératie en santé</li> <li><input type="checkbox"/> Promotion de la santé adaptée à des groupes cibles (par ex. personnes en situation de handicap (physique, psychique))</li> </ul>

	<p><input type="checkbox"/> <b>Santé-environnement</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Urbanisme favorable à la santé</li> <li><input type="checkbox"/> Habitat</li> <li><input type="checkbox"/> Mobilités actives</li> <li><input type="checkbox"/> Qualité de l'air, de l'eau, des sols</li> <li><input type="checkbox"/> Espaces verts</li> <li><input type="checkbox"/> Risques émergents, changement climatique</li> <li><input type="checkbox"/> Hygiène et salubrité,</li> <li><input type="checkbox"/> Espèces nuisibles et biodiversité</li> <li><input type="checkbox"/> Bruit</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> <b>Gouvernance, financements et évaluation en santé publique</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> Mise en place/coordination des CLS, CLSM, ASV</li> <li><input type="checkbox"/> La santé dans toutes les politiques, les politiques en faveur de la santé</li> <li><input type="checkbox"/> Dialogue et gouvernance de la santé (OMS – UE) – Etat – ARS – Collectivités</li> <li><input type="checkbox"/> Participation des habitants</li> <li><input type="checkbox"/> Evaluation et capitalisation</li> </ul>
<p><b>Description de l'action (objectifs, déroulé...)</b></p>	<p>En 2020, le Conseil Lillois de Santé Mentale (CLSM) a vu son activité augmenter de 70%. Les alertes de situations complexes « habitat santé mentale » sont passées de 75 en 2019 à 128 en 2020. L'année 2021 ne s'apaise pas puisqu'en l'espace de 5 mois, nous avons atteint l'activité de 2019.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Cette personne me dit "...avoir peur d'elle même...", il m'a dit"... vouloir mettre fin à ses jours car plus rien ne va dans sa vie...". Cette personne a besoin d'une aide urgente.</i></li> <li>- <i>Madame est dépressive, en difficultés, avait pris beaucoup de somnifères au premier confinement. Madame est suivie par le CMP mais n'a plus de contact.</i></li> <li>- <i>Cette locataire souffre de troubles psy. On a eu un signalement d'une voisine qui nous alerte sur le comportement de Mme DURI**. Cette dernière crie la nuit durant des heures. Nous avons demandé à la voisine d'alerter les services de police en cas de récive. La situation est inquiétante car Mme DURI** a failli se jeter de son balcon il y'a quelques années. Elle avait arrêté son traitement et n'a pas pu dormir pendant plusieurs jours. Nous craignons que ça soit la même chose.</i></li> </ul> <p>Un travail de coordination s'engage sur l'ensemble des situations dans le cadre d'un échange de pratique anonymisé.</p> <p>Secondairement, une forte demande de montée en compétence sur le repérage de la souffrance psychique est demandée par les équipes sociales.</p> <p>Ainsi, l'Etablissement Public de Santé Mentale de l'Agglomération Lilloise (EPSM AL) fait le choix d'apporter la compétence d'un psychologue au CLSM. Elle permettra une évaluation fine des situations, un travail d'orientation vers le sanitaire si nécessaire sans faire reposer l'ensemble de la difficulté sur le champ de la santé mentale, offrira un suivi indirect des situations et répondra aux demandes de sensibilisation/formation des acteur.trices de terrain.</p>

	<p>Le psychologue permettra d'acculturer les professionnel.les sur des thématiques santé, des techniques d'accompagnement, ...</p> <p>Le psychologue pourra également rentrer en contact directement avec le public en difficulté soit par téléphone soit par entretien physique là ou peut se déplacer la personne ou à son domicile.</p>
<b>Quels facteurs ont favorisé l'action ?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Une procédure d'alerte bien identifiée par les partenaires</li> <li>- Une confiance entre les partenaires gagnée par plus de 10 ans de travail en réseau</li> <li>- La mise en place de psychologues de première ligne en mairies de quartier (projet Espace Ecoute Santé) depuis 2017</li> </ul>
<b>Quels facteurs l'ont mise en difficulté ?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Le manque de moyens</li> </ul>
<b>L'action a-t-elle contribué à réduire les inégalités sociales et/ou territoriales de santé ?</b>	Elle vise à traiter des situations complexes dans l'habitat de personnes en grande difficulté.
<b>Personne à contacter pour plus d'informations</b>	François CAPLIER Directeur des affaires médicales et des coopérations territoriales de l'EPSM AL 06 24 36 43 26

***N'hésitez pas à nous transmettre également des illustrations***