



CONTRIBUTION AUX ASSISES DE LA SANTÉ MENTALE ET DE LA PSYCHIATRIE 2021

CENTRE COLLABORATEUR DE L'OMS

POUR LA RECHERCHE ET LA FORMATION EN SANTÉ MENTALE (CCOMS, LILLE)

- LE DÉVELOPPEMENT DU NUMÉRIQUE EN SANTE MENTALE -

| | |
|---|-----------|
| PREALABLE | 4 |
| I. PROPOSITIONS DU CCOMS | 5 |
| 1. Promouvoir la santé mentale numérique dans une approche globale et intégrée de santé publique | 5 |
| 2. Prioriser le développement de la littératie numérique en santé mentale afin de soutenir une utilisation autonome et éclairée des outils par l'ensemble des acteurs du champ de la santé mentale (usagers, aidants et professionnels) 5 | 5 |
| 3. Favoriser le transfert de connaissances et de compétences en matière de santé mentale numérique | 6 |
| 4. Développer de nouvelles compétences métier de « médiation numérique en santé mentale » au sein des services de soins de santé mentale | 6 |
| 5. Prioriser le développement d'un outil ou d'une solution qui permette un référencement actualisé des dispositifs numériques existants et leurs évaluations par les personnes utilisatrices vivant avec un trouble psychique | 6 |
| 6. Créer un écosystème numérique de santé mentale qui soutienne le processus d'empowerment des personnes utilisatrices vivant avec un trouble psychique dans ses 3 dimensions : individuelle, collective et institutionnelle | 6 |
| II. LES PROJETS INTERNATIONAUX relatifs à l'usage du numérique dans le champ de la SM : implication du CCOMS dans les projets européens | 7 |
| <input type="checkbox"/> Le projet transnational eMEN | 7 |
| <input type="checkbox"/> Objectif de la capitalisation eMEN | 7 |
| <input type="checkbox"/> Développement d'un contenu de formation au niveau national | 8 |
| <input type="checkbox"/> Objectifs de la formation | 8 |
| <input type="checkbox"/> Focus COVID 19 | 9 |
| <input type="checkbox"/> Fracture numérique et illettrisme | 10 |
| <input type="checkbox"/> Le projet transnational IT4anxiety | 11 |
| III. EXEMPLES D'OUTILS NUMERIQUES EN SANTE MENTALE | 13 |
| <input type="checkbox"/> La téléconsultation..... | 13 |
| <input type="checkbox"/> Les soins mixtes / blended therapy | 13 |
| <input type="checkbox"/> Outils de self-help..... | 13 |

| | | |
|--------------------------|--|-----------|
| <input type="checkbox"/> | Technologies immersives (réalité virtuelle et réalité augmentée)..... | 14 |
| <input type="checkbox"/> | Contenus multimédias (chaines Youtube / sites internet / blogs...) / réseaux sociaux | 14 |
| <input type="checkbox"/> | Serious game | 15 |
| <input type="checkbox"/> | Objets connectés / wearable devices | 15 |
| IV. | QUELQUES REFERENCES | 16 |

PRELABLE

La sémantique « e-santé mentale », directement traduit de l'anglais « e-mental health » décrit à ce jour l'ensemble des outils et solutions numériques du champ de la santé mentale (aide à la décision médicale, soutien à la relation de soins, interopérabilité etc.). Le développement exponentiel de chacune des branches qu'elle recouvre invite désormais à nommer ces sous-domaines plus précisément. Aussi, l'OMS définit la « santé numérique » (« digital health »)¹ comme le domaine des connaissances et des pratiques associées au développement et à l'utilisation des technologies numériques pour améliorer la santé. La santé numérique élargit donc le concept de la santé en ligne pour inclure les utilisateurs, avec un spectre plus large « d'appareils intelligents » et d'équipements connectés. Elle englobe également d'autres utilisations des technologies numériques pour la santé, comme l'Internet Of Things (IoT), l'intelligence artificielle, le big data et la robotique. Le présent document utilise la sémantique « santé mentale numérique » pour décrire ce que l'OMS nomme « santé numérique » appliquée au champ de la santé mentale.

¹ [Global Strategy on digital health 2020-2025](#) - WHO

I. PROPOSITIONS DU CCOMS

La transformation numérique des soins de santé (mentale) peut être disruptive. Cependant, des technologies telles que IoT (Internet of Things), l'intelligence artificielle, l'analyse des données massives, la « blockchain », la technologie embarquée, les outils permettant l'échange et le stockage de données, ceux permettant la capture de données à distance ou encore l'échange de données et le partage d'informations, créent un continuum de soins. Ces avancées basées sur l'expansion du numérique ont prouvé qu'elles pouvaient améliorer les résultats en matière de santé tels que le repérage précoce, l'accompagnement individualisé, les décisions thérapeutiques fondées sur des données probantes, la gestion autonome des soins et les soins centrés sur la personne concernée directement ou indirectement par les troubles psychiques. De manière constante, ces avancées contribuent à la définition d'un nouveau soin de santé mentale, construit en complémentarité des soins non numérisés, en présence des professionnels.

Le CCOMS soutient les axes de développement suivants :

1. **Promouvoir la santé mentale numérique dans une approche globale et intégrée de santé publique**
 - Prévenir la fracture numérique en considérant les difficultés d'accès aux soins numériques de santé mentale et les « déterminants numériques de santé (mentale)»
 - Développer des outils et solutions soutenant des actions de prévention et de promotion de la santé mentale
 - Appliquer les principes de la démocratie sanitaire à la santé mentale numérique : prioriser l'engagement des usagers et des aidants tout au long du processus de développement des outils et des solutions numériques (co-conception, co-construction, co-développement, co-évaluation)

2. **Prioriser le développement de la littératie numérique en santé mentale afin de soutenir une utilisation autonome et éclairée des outils par l'ensemble des acteurs du champ de la santé mentale (usagers, aidants et professionnels)**
 - Identifier les compétences principales de littératie numérique en santé mentale
 - Développer et soutenir la formation
 - Proposer des actions de formation relatives à l'usage du numérique en santé mentale à tous les acteurs (usagers, aidants et professionnels)
 - Prévoir à moyen-long terme que les contenus de formation destinés aux professionnels (sanitaire, social, médico-social) soient systématiquement intégrés aux enseignements de formation initiale et/ou continue

- **Prioriser le développement des outils qui permettent de comprendre les enjeux de la santé mentale numérique et de comprendre les modalités d'utilisation des outils et solutions numériques (exemple : guide sur les soins numériques...)**
- 3. Favoriser le transfert de connaissances et de compétences en matière de santé mentale numérique**
 - **Renforcer la diffusion de l'information et des données probantes à la santé mentale numérique**
 - **Renforcer les espaces de rencontre et d'échange existants, les rencontres locorégionales, transrégionales et nationales**
 - 4. Développer de nouvelles compétences métier de « médiation numérique en santé mentale » au sein des services de soins de santé mentale**
 - **Aider les usagers et aidants à se repérer au sein de l'offre de soins de santé mentale numérique**
 - **Accompagner les usagers et aidants à l'utilisation des outils et solutions numériques en santé mentale**
 - **Agir sur les déterminants numériques de santé mentale (accessibilité, équipement...) – sur le modèle « sentinelles de l'illectronisme » (mission sénatoriale 2020)**
 - 5. Prioriser le développement d'un outil ou d'une solution qui permette un référencement actualisé des dispositifs numériques existants et leurs évaluations par les personnes utilisatrices vivant avec un trouble psychique**
 - **Moteurs de recherche par filtre et critère (symptômes, fonction, développeur, critères de qualité, sécurité des données, label / certification, note globale etc.) / sur le modèle des systèmes d'évaluation préalablement développés (APA, MARS –Mobile Application Rating Scale)**
 - 6. Créer un écosystème numérique de santé mentale qui soutienne le processus d'empowerment des personnes utilisatrices vivant avec un trouble psychique dans ses 3 dimensions : individuelle, collective et institutionnelle**
 - **Les outils numériques en santé mentale doivent systématiquement être développés au service des capacités des usagers, et doivent soutenir l'autodétermination et l'autogestion**

II. LES PROJETS INTERNATIONAUX relatifs à l'usage du numérique dans le champ de la SM : implication du CCOMS dans les projets européens

□ Le projet transnational eMEN²

Le projet eMEN a été construit sur la base de constats partagés par plusieurs partenaires européens, actuellement partenaires du projet :

- absence ou difficulté de mise en place de stratégies politiques nationales ou internationales guidant l'implémentation de la e-santé mentale (eSM)
- peu ou pas de programmes de formation proposés dans le champ de la eSM, tant à destination du personnel soignant que des personnes vivant avec un trouble psychique et leurs proches/aidants
- insuffisance des systèmes d'interopérabilité dans le domaine du soin en santé mentale
- développement exponentiel et hétérogène des nouvelles technologies dans le champ de la santé mentale : validité scientifique incertaine et marché peu ou pas régulé
- règles d'utilisation des outils numériques peu lisibles, en particulier concernant les applications mobiles
- cadre juridique du remboursement des soins en eSM dans les pays de l'Europe du Nord-Ouest (ENO) inexistant ou inadéquat

Il vise à produire des réflexions et des contenus destinés aux décideurs politiques, et à proposer des objectifs opérationnels au service de l'ensemble des acteurs du champ de la santé mentale. Le consortium eMen a ainsi développé 8 recommandations³ visant à guider l'accroissement de l'usage des nouvelles technologies en santé mentale dans l'Union Européenne et au-delà.

○ Objectif de la capitalisation eMEN

L'objectif de la capitalisation débutée en juin 2020 (2^{ème} phase du projet eMEN capitalisant les résultats obtenus lors de sa première phase 2016-2020) est de stimuler le déploiement de la technologie eSM auprès des services de santé mentale éloignés des centres urbains dans la zone transnationale de l'ENO.

² Projet financé par le programme européen [Interreg NWE](#) (North West Europe)

³ http://www.ccomssantementalelillefrance.org/sites/ccoms.org/files/pdf/Recommandations_FR.pdf

La capitalisation sera mise en œuvre aux Pays-Bas, en Belgique, en France, en Allemagne et en Irlande et se concentrera sur 3 activités principales :

- l'organisation de 28 sessions de formation
- la diffusion des recommandations eMEN³ par la mise en place de rencontres (interviews d'experts) réunissant l'ensemble des parties prenantes (nationales et européennes)
- des activités de communication ciblées : 5 séminaires et la mise en place d'une collaboration forte avec la plateforme eHealth Hub⁴.

- **Développement d'un contenu de formation au niveau national**

En lien avec le consortium européen eMEN, le CCOMS propose l'écriture d'un contenu de formation adapté aux défis nationaux français et adapté aux besoins des équipes soignantes, des usagers des services de santé mentale et des aidants. Afin de répondre à l'exigence de ce matériel pédagogique, le CCOMS prévoit la constitution d'un comité pédagogique réunissant des compétences multiples et complémentaires (compétences pédagogiques, compétences en e-santé, compétences en santé mentale, savoirs expérimentiels d'utilisateurs.trices et/ou personnes vivant avec un trouble psychique etc.). L'évaluation de ce contenu pédagogique par le comité visera à : prioriser les contenus de formation, valider les modules de formation, proposer des noms d'experts pour leur écriture, s'assurer de la qualité des contenus proposés et vérifier l'adéquation entre les contenus proposés, et les besoins et attentes des apprenants.

- **Objectifs de la formation**

- **Contexte** : la formation ne concernera que les outils numériques au service de la relation de soins (donc hors systèmes d'interopérabilité / aide à la pratique médicale/ prises de RDV en ligne / aide à la communication partagée etc.)

³ Ce document analyse d'une part les terrains favorables et d'autre part les barrières à la mise en place de solutions technologiques innovantes en santé mentale. Il fournit également des recommandations et des plans d'actions aux niveaux national et européen : https://www.nweurope.eu/media/10450/emen_transnational-policy-for-e-mental-health_guidance-document_3-2020.pdf

⁴ <https://www.ehealth-hub.eu/> est une initiative financée par l'UE exclusivement axée sur la santé numérique. Elle apporte un soutien à long terme aux acteurs de l'écosystème de la e-santé en les accompagnants dans les défis auxquels ils sont confrontés dans ce domaine : impulser un cadre politique, affiner un modèle commercial, analyser les besoins des usagers, obtenir des orientations juridiques et réglementaires pour élaborer des solutions conformes à un cadre complexe à plusieurs niveaux (économique, politique, sociétal, technologique...).

L'objectif de la plateforme eHealth Hub est de fournir des services de pointe, des orientations adaptées aux besoins des PME européennes et des parties prenantes dans le domaine de la santé numérique. Cette plateforme eHealth Hub vise à intégrer des acteurs engagés en e-santé en créant une base de données européenne

L'objectif principal de la formation est de développer et d'augmenter la littératie numérique en santé des utilisateurs-citoyens (professionnels de santé mentale, usagers, aidants) dans le champ de la santé mentale.

La formation proposera un accompagnement opérationnel et des repères théoriques à tous les professionnels de santé mentale, usagers et aidants souhaitant appréhender l'usage du numérique dans le champ de la psychiatrie et de la santé mentale. Elle priorise l'acquisition de connaissances théoriques dans le champ (hébergement des données, sécurité des données – confidentialité, intégrité et disponibilité - éthique, interopérabilité, balance coût/efficacité, évaluation...) et des mises en situation écologiques afin de soutenir une acculturation globale à l'usage du numérique en santé mentale.

Aussi, elle vise le soutien du processus « d'empowerment » et de rétablissement des usagers des services de santé mentale par :

- Le développement de l'analyse critique face à l'information véhiculée par les outils numériques en santé mentale - qui plus est - en contexte pandémique et d'infodémie
- L'amélioration de l'accessibilité et de l'adhésion aux soins grâce à des accompagnements dématérialisés
- L'acceptation et la démocratisation des outils numériques en santé mentale par l'ensemble des parties prenantes
- L'augmentation des capacités de repérage des différents outils et solutions numériques en santé mentale (finalité, modalités d'utilisation, retour utilisateurs etc.)

○ Focus COVID 19

La crise sanitaire liée à la pandémie de la COVID 19 a provoqué parmi les soignants, les usagers et les aidants l'utilisation à marche forcée des technologies numériques en santé : « 5,5 millions. C'est le nombre de téléconsultations remboursées entre mars et avril 2020 par l'Assurance Maladie. De quelques milliers par semaine avant les mesures de confinement début mars 2020, le nombre moyen hebdomadaire de téléconsultations a atteint, au plus fort de la crise sanitaire, près d'un million⁵ ». « Les trois quarts des médecins généralistes ont mis en place la téléconsultation depuis le début de l'épidémie de Covid-19, alors que moins de 5 % la pratiquaient auparavant⁶ ».

⁵ Téléconsultation et Covid-19 : croissance spectaculaire et évolution des usages. <https://www.ameli.fr/medecin/actualites/teleconsultation-et-covid-19-croissance-spectaculaire-et-evolution-des-usages>. Consulté le 18 mars 2021.

⁶ Trois médecins généralistes sur quatre ont mis en place la téléconsultation depuis le début de l'épidémie de Covid-19 | Direction de la recherche, des études, de l'évaluation et des statistiques. <https://drees.solidarites-sante.gouv.fr/publications/etudes-et-resultats/trois-medecins-generalistes-sur-quatre-ont-mis-en-place-la>. Consulté le 18 mars 2021.

Les différents confinements et couvre-feux ont engendré une détresse psychologique de l'ensemble de la population. Le confinement de novembre-décembre 2020 a ainsi révélé une hausse des demandes de soins liés à la santé mentale en médecine générale⁷.

Selon l'enquête Coviprev menée par Santé Publique France :

« Profils de population ayant une santé mentale plus dégradée, en vague 21 (15-17 février) :

- Les personnes déclarant des antécédents de troubles psychologiques, celles ayant ou ayant eu des symptômes de COVID-19, les personnes déclarant une situation financière très difficile ainsi que celles sans activité professionnelle (inactifs) pour les trois indicateurs : anxiété, dépression, problèmes de sommeil ;
- Les femmes pour les états anxieux et les problèmes de sommeil ;
- Les 18-24 ans, les étudiants et les personnes vivant dans un logement surpeuplé (moins de 18 m² par personne ou moins de 25 m² pour les personnes vivant seules) pour les états anxieux et les états dépressifs ;
- Les 25-34 ans pour les états anxieux ;
- Les chômeurs pour les états dépressifs ;
- Les personnes présentant un risque de développer une forme grave de COVID-19 pour les états dépressifs et les problèmes de sommeil.⁸ »

- **Fracture numérique et illettronisme**

L'utilisation des outils numériques et solutions digitales s'avèrent globalement être un moyen efficace pour pallier aux déserts médicaux et pour apporter des solutions de soins aux usagers éloignés des ressources médicales⁹. Elle a été largement mobilisée pour assurer la poursuite des soins ou le maintien du lien social, notamment dans le contexte pandémique récent. Cependant, la fracture numérique et/ou le phénomène d'illectronisme sont objectivés et identifiés comme des facteurs d'approfondissement de la fracture sociale⁸, et donc d'accès aux soins numériques. Il apparaît aujourd'hui nécessaire d'inciter

⁷ Confinement de novembre-décembre 2020 : une hausse des demandes de soins liés à la santé mentale | Direction de la recherche, des études, de l'évaluation et des statistiques. <https://drees.solidarites-sante.gouv.fr/publications/etudes-et-resultats/confinement-de-novembre-decembre-2020-une-hausse-des-demandes-de>. Consulté le 18 mars 2021.

⁸ CoviPrev : une enquête pour suivre l'évolution des comportements et de la santé mentale pendant l'épidémie de COVID-19. /etudes-et-enquetes/coviprev-une-enquete-pour-suivre-l-evolution-des-comportements-et-de-la-sante-mentale-pendant-l-epidemie-de-covid-19. Consulté le 18 mars 2021.

⁸ Travaux de la mission d'information « Lutte contre l'illectronisme et inclusion numérique », Mission sénatoriale, Sept. 2020 https://www.senat.fr/commission/missions/lutte_contre_lillelectronisme.html

⁹ <https://www.vie-publique.fr/eclairage/18473-la-telemedecine-une-pratique-en-voie-de-generalisation>

les actions de sensibilisation et de formation destinées à l'ensemble des acteurs du champ de la SM, et soutenant la démocratisation, l'accessibilité et l'acceptabilité des dispositifs innovants en santé mentale.

□ **Le projet transnational IT4anxiety**

Le projet Interreg NWE (North-West Europe) IT4Anxiety rassemble 12 partenaires de 6 pays de l'Europe du Nord-Ouest : Belgique, Royaume-Uni, Pays-Bas, Allemagne, Luxembourg et France.

L'objectif du projet est de renforcer l'approche thérapeutique mixte (présentiel/e-santé) et d'intégrer des outils innovants validés dans les pratiques en réalisant une étude sur les besoins des différentes parties prenantes, en soutenant la co-création et le développement de solutions innovantes opérationnelles et en développant les compétences des usagers et professionnels. La mise en œuvre du projet inclut des start-ups, des entreprises technologiques, des institutions en santé mentale, des centres de recherche et des universités.

Actions en cours :

- Conduite de l'étude mixte internationale IMAGE relative à l'identification des besoins, attentes et attitudes autour des outils numériques et technologiques auprès de l'ensemble des acteurs concernés - les professionnels de santé / santé mentale, les aidants et les usagers de services en santé mentale – de chacun des 6 pays partenaires.
 - Volet qualitatif : conduite de focus groups
 - Volet quantitatif : passation d'un questionnaire co-construit évaluant les usages, les compétences numériques de santé, et l'acceptabilité des outils et solutions digitales dans le champ de la santé mentale (auprès des 3 publics : professionnels, usagers et aidants)
- Participation à l'élaboration d'un référentiel compétences et d'un référentiel métier pour l'écriture d'une fiche métier de « médiateur en santé mentale numérique »
- Tenue d'un Hackaton France en Janvier 2022

- Co-Rédaction d'un guide relatif à la participation des usagers et des aidants aux évènement type Hackaton afin de renforcer la nécessité de leur engagement dans le développement et l'innovation en santé mentale numérique.
- Création d'un document référencé de vocabulaire afin de sensibiliser les partenaires de domaines divers à un langage plus inclusif envers les personnes concernées par un trouble psychique.

III. EXEMPLES D'OUTILS NUMERIQUES EN SANTE MENTALE

La liste ci-dessous n'est pas exhaustive et ne suit aucun classement. La sélection ne propose qu'une liste des applications fréquemment citées. Certaines sont également mentionnées par les utilisateur.trice.s (*), (réseaux sociaux, retours groupes de travail...) et évaluées comme satisfaisantes et utiles, sans donnée vérifiée sur le plan éthique (protection, sécurité des données...)*

La téléconsultation

- Plateforme Qare

Les soins mixtes / *blended therapy*

- Moodbuster <https://www.moodbuster.science/fr/> - what
- saidersoimemeG07.com: Programme en ligne propose des outils de psychothérapie pour l'autogestion du stress, de l'anxiété et des troubles dépressifs. (<http://www.saidersoimemeg07.com/>)

Outils de *self-help*

- Hallucinations : MHASC©: Application mobile de santé permettant d'évaluer les hallucinations précoces. (<http://mhasc.fr/>)
- Suicide : EMMA: Application mobile de prévention du risque suicidaire. (<https://www.ticsante.com/story/4511/le-chu-de-montpellier-teste-une-appli-de-prevention-du-risque-suicidaire.html>)
- Troubles de l'humeur : Daylio, DrMood, Calm Harm, eMoods*, Mood Logn catch it, Mood social diary, moodlytics
- Anxiété /dépression : Moodpath, HappliDay, Alix et moi* <https://tcc.apprendre-la-psychologie.fr/catalogue/logiciels-faciliter-les-therapies-cognitives-et-comportementales/alix-et-moi.html>
- Gestion des émotions : Émotéo Application mobile destinée aux personnes qui ressentent les émotions de manière trop intense et qui en souffrent. (<https://www.hug.ch/application-mobile/emoteo>), migraine buddy, Moodscope, Psyassistance
- Techniques de cohérence cardiaque : Respirelax
- Méditation : petit bambou, namatata, relaxlite, Tide, headspace
- Addictions : stopcannabis

- Troubles du Spectre Autistique : Tsara, Smartautisme, Wysa, GoToTalk, Niki talk, Etiom, Learnenjoy, myelin
- Inclusion sociale: [solinum https://www.solinum.org](https://www.solinum.org), auticiel <https://auticiel.com/>
- Suivi : Monsuivipsy : <https://monsuivipsy.fabrique.social.gouv.fr/>
- Prévention / Santé mentale / mieux être : stopblues <https://www.stopblues.fr/>, sanvello (ex-pacifica), HabitRPG/Habitica, iSmart
- Handicap psychique : Alix et moi
- TCA : Blue Buddy (anorexie)
- Chatbot (agent conversationnel) : Owlie* : soutien psychologique disponible 24h/24 7j/7. (<https://fr-fr.facebook.com/owlielechatbot/>), MonSherpa :guide personnel vers le mieux-être (<https://monsherpa.io/>), Woebot – basé sur les TCC
- Traitement médicamenteux : Medisafe*, My therapy*
- Gestion du quotidien : Routinery*, Visual Timer*
- **Technologies immersives (réalité virtuelle et réalité augmentée)**
 - MyReve: Programmes de réalité virtuelle permettant d'agir sur les peurs qui ont un impact sur la qualité de vie : peur de l'avion, du vide, de parler en public ou la peur d'être enfermé. Atelier de prévention en entreprise ou apprentissage personnalisé de la gestion du stress à distance. (<https://myreve.io/>)
 - Sevrage tabagique et RV : Pr G.Brousse
 - Gestion douleur et anxiété : Bliss* <https://www.bliss-solution.com/>
- **Contenus multimédias (chaines Youtube / sites internet / blogs...) / réseaux sociaux**
 - Psycom
 - Psychiaclic.fr / Psychopharma.fr
 - <https://www.zinzizine.net>
 - <https://corps-et-ame-en-eveil.com>

Robotique

- Enfants avec troubles du développement : Leka <https://leka.io/fr/>, diagnostic de syorthographie : tegami, TSA : AskNao, Robot mwooh Rob'autisme

Serious game

- Troubles bipolaires : Bipolife
- Dépression chez les jeunes : Jeu vidéo ; Sparx, Hellblade Senua's Sacrifice

Objets connectés / *wearable devices*

IV. QUELQUES REFERENCES

- Saget, Estelle. « Information web sur les troubles psychiques : Psycom publie une cartographie des acteurs - Psycom - Santé Mentale Info ». <https://www.psycom.org/>, <https://www.psycom.org/information-web-sur-les-troubles-psychiques-psycom-publie-une-cartographie-des-acteurs/>.
- Digital Inclusion in Mental Health - a Guide to Help Increase Choice and Improve Access to Digital Mental Health Services. <https://www.nhsconfed.org/-/media/Confederation/Files/Publications/Documents/Digital-Inclusion-in-Mental-Health-Dec-2020.pdf>
- EMEN Principales réalisations et réflexions : <http://www.ccomssantementalelillefrance.org/sites/ccoms.org/files/pdf/eMEN-Realisationsetreflexions2016-2020.pdf>
- Version française des recommandations politiques e-santé mentale du projet eMEN (voir l'originale ci-dessous) : <http://www.ccomssantementalelillefrance.org/sites/ccoms.org/files/pdf/Recommandations%20FR.pdf>
- Transnational Policy for E-Mental Health - A Guidance Document for European Policymakers and Stakeholders. <https://www.nweurope.eu/projects/project-search/e-mental-health-innovation-and-transnational-implementation-platform-north-west-europe-emen/news-blogs/transnational-policy-for-e-mental-health-a-guidance-document-for-european-policymakers-and-stakeholders/>.
- Découvrir Pix Pro | Pix Pro. <https://pro.pix.fr/>.
- Accueil G_NIUS | G_NIUS. <https://gni.us.esante.gouv.fr/>.
- Organiser l'évaluation des solutions numériques pour développer la confiance HAS (p. 62) | https://webzine.has-sante.fr/upload/docs/application/pdf/2019-07/rapport_analyse_prospective_20191.pdf
- L'ANS publie un nouveau baromètre sur la télémédecine. <https://esante.gouv.fr/actualites/lans-publie-un-nouveau-barometre-sur-la-telemedecine>.
- « Les brochures - Psycom - Santé Mentale Info ». <https://www.psycom.org/>, <https://www.psycom.org/agir/linformation/les-brochures/>. « Brochure Santé mentale et numérique » <https://www.psycom.org/wp-content/uploads/2020/11/Sante-mentale-et-numerique-2020.pdf>
- Recherche. <https://www.f2rsmpsy.fr/recherche?q=phenotypage>
- Action sociale via des projets innovants, Solinum : <https://www.solinum.org/>
- The app evaluation model APA: <https://www.psychiatry.org/psychiatrists/practice/mental-health-apps/the-app-evaluation-model>

- Evaluation evaluation frameworks : A scoping review of frameworks for assessing health apps. Lagan.S, Sandler. L, Torous, J : <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7986656/pdf/bmjopen-2020-047001.pdf>
- Canadian « Toolkit » for e-mental health implementation (Commission de la santé mentale du Canada), en français : https://www.mentalhealthcommission.ca/sites/default/files/2018-09/Trousse_doutils_adoption_cybersante_%20mentale_2018_fr.pdf
- WHO Guideline – Recommendations on digital interventions : <https://www.who.int/reproductivehealth/publications/digital-interventions-health-system-strengthening/en/#>
- Comment faire un choix éclairé (Commission de la santé mentale du Canada)
<https://www.mentalhealthcommission.ca/Francais/media/4005> : Brochure : https://www.mentalhealthcommission.ca/sites/default/files/2018-01/eMH_app_fr.pdf