

mesconseilscovid.fr

Personnaliser la prévention pour que chacun puisse agir contre le virus

PRESENTATION GENERALE

- « mesconseilscovid.fr » est un **site conçu par le ministère des solidarités et de la santé** accessible à l'adresse **mesconseilscovid.fr** depuis le 15 mai 2020 dans une version BETA. A date, seuls les premiers modules sont disponibles. Dans quelques semaines, et e manière progressive, une application sera proposée sur les stores de téléchargement (mi-juin).
- C'est un site officiel de **prévention et de conseils personnalisés** basé sur la **responsabilité citoyenne**, permettant à chacun de trouver simplement toutes les informations utiles pour **se protéger et protéger les autres**, en étant **acteur de la lutte contre le COVID**, aidant ainsi le travail des médecins, hôpitaux et enquêteurs sanitaires.
- Sur ce site, les recommandations sont personnalisées en fonction de sa **situation médicale, familiale, professionnelle et géographique**, et bien entendu en lien avec les directives posées par le Ministère des solidarités et de la santé. Ces directives évolueront en fonction des progrès sur la connaissance du virus, des tests et des traitements proposés. Le site « mesconseilscovid.fr » évoluera en même temps, devenant ainsi **l'outil numérique d'information personnalisée de référence**, permettant de délivrer les **bonnes recommandations** sur la distanciation physique, le port du masque, l'auto-surveillance, les tests, le recours aux soins, ...
- Ce site **renvoie vers les informations officielles des différents sites institutionnels de référence** :
 - Le volet d'information sur l'épidémie sur gouvernement.fr
 - Les recommandations de Santé Publique France
 - Les sites de consignes préfectorales relayées par le SIG
 - La liste des départements rouge/vert publiée par le ministère
 - Les recommandations de la Haute Autorité de Santé et du Haut Conseil de Santé Publique
 - Les recommandations du ministère du travail relatives à la reprise de l'activité
 - Certains sites de référence d'associations de patients
- En s'appuyant sur une architecture technique décentralisée, **ce site ne stocke aucune donnée sur un serveur central**. Les **données personnelles** déclarées par l'utilisateur restent **stockées en local, sur son ordinateur personnel ou son mobile**. Ces données personnelles saisies sont en outre **anonymes et non identifiantes**. Ce site est **entièrement à la main de l'utilisateur qui seul peut décider d'envoyer ou pas certaines de ses données à un médecin, un hôpital ou un enquêteur sanitaire**.
- Dans cette même logique de respect des données personnelles et de la vie privée, **le code source de ce site est public et déposé depuis le 7 mai sur la plateforme de partage de code open-source GitHub**.
- Le développement du site a été **piloté** par la Délégation du Numérique en Santé, la Direction Générale de l'Offre de Soins et la Direction Générale de la Santé, en

s'appuyant sur les **recommandations** de la Haute Autorité de la Santé, de Santé Publique France et du Haut Conseil en Santé Publique. **Un groupe d'experts a été constitué** pour sa conception avec des médecins infectiologues, anesthésistes, généralistes, des directeurs d'établissement, des spécialistes d'éthique du numérique, des informaticiens expérimentés et des experts en e-santé (maladiecoronavirus.fr, mesvaccins.net, Bot Design), ainsi que des **personnes qualifiées mises à disposition par France Assos Santé** en tant que **représentants des associations de patients**.

- Cette logique de conception *Ethic by design* sera prolongée, pendant le fonctionnement du site, avec la constitution d'un **collège de garantie humaine**, constitué de représentants des professionnels de santé et des patients, pour assurer la supervision éthique du dispositif. Cette approche de régulation éthique positive innovante s'inscrit dans le cadre des recommandations de l'avis n°129 du Comité consultatif national d'éthique et des dispositions de l'article 11 du projet de loi bioéthique, adopté par l'Assemblée nationale et le Sénat. Ce principe de garantie humaine du numérique en santé a été également porté par le Livre blanc de la Commission européenne sur l'IA publié le 19 février dernier.
- C'est un **site évolutif** qui intégrera progressivement de nouveaux modules **en fonction des remarques et des besoins exprimés par les utilisateurs**. Pour ce faire, le développement est réalisé en concertation avec des associations de patients, des tests utilisateurs seront organisés et un **canal direct permettra aux utilisateurs de contacter l'équipe produit**.

Mode de fonctionnement du site :

- Ce site est un outil numérique qui intervient **en amont de l'entrée dans le parcours de soin**. Il comportera 3 modules :
 - **Un module d'informations personnalisées pour gérer la distanciation physique et le déconfinement**. En fonction de l'état de santé de la personne, de son lieu de résidence et de ses éventuelles comorbidités, l'application délivre des recommandations (sorties, déplacements, port du masque, télétravail, ...). Ce module sera spécifiquement conseillé aux publics fragiles.
 - **Un module d'orientation à la suite de l'apparition de symptômes évocateurs**. Ce module conseillera l'utilisateur sur le comportement à suivre en fonction de ses symptômes récents (rdv médecin, téléconsultation, rester chez soi, appeler le 15, ...).
 - **Un module d'auto-surveillance pour les patients diagnostiqués positifs**. Un médecin pourra conseiller aux patients covid positifs, autonomes et à l'aise avec le numérique de suivre l'évolution de leurs symptômes grâce au site mesconseilscovid.fr. L'utilisateur pourra télécharger un résumé de son rapport d'auto-surveillance pour l'adresser à son médecin, son hôpital ou à un enquêteur sanitaire.

Pour chacun de ces modules, l'utilisateur pourra **inviter ses proches à utiliser le site**. En outre, afin d'aider à briser les chaînes de contamination, **le patient diagnostiqué positif pourra conseiller à ses derniers contacts** de suivre leurs éventuels symptômes et d'appliquer les recommandations associées au travers de mesconseilscovid.fr.