

## LE COLLÈGE DE LA MÉDIATION

**visé à permettre de renouer le dialogue entre deux parties afin qu'elles élaborent elles-mêmes la solution amiable à leur conflit.**

Le Collège de la Médiation APF France handicap est composé de 4 binômes :

- 2 personnes qualifiées extérieures (médiateur et médiateur adjoint)
- 2 personnes accompagnées
- 2 parents
- 2 professionnels APF France handicap

**Après analyse préalable de la situation, le Collège de la Médiation pourra :**

- soit procéder lui-même à une médiation,
- soit missionner un médiateur externe
- soit réorienter les demandeurs vers une autre forme de médiation lorsque cela est pertinent (médiation à la consommation, médiation familiale etc.)



Collège  
de la Médiation



Toute personne accompagnée ou tout professionnel d'APF France handicap peut saisir le Collège de la Médiation d'un conflit le concernant

**en écrivant à :** [college-mediation@apf.asso.fr](mailto:college-mediation@apf.asso.fr)  
**en remplissant le formulaire** disponible sur le logiciel Bluemédi,

**en téléphonant au :** 01 40 78 69 00

**en écrivant à :**

Collège de la Médiation  
APF France handicap  
17 boulevard Auguste Blanqui  
75013 Paris

