

PROGRAMME



Outil de pilotage
du patrimoine hospitalier
pour les établissements de santé
législation | indicateurs | environnement

#OUTIL DE PILOTAGE #PATRIMOINE HOSPITALIER

Avec environ 60 millions de m² de biens immobiliers, **les établissements de santé disposent d'un patrimoine extrêmement important**, comparable à celui de l'Etat. Mettre en place une véritable stratégie de gestion patrimoniale constitue donc **un levier d'efficacité majeur**, mais aussi **un levier d'adaptation de l'hôpital aux évolutions en cours**, comme le développement de l'ambulatoire.



mettre en place
une gestion active
du patrimoine

60 MILLIONS

de m² de biens
immobiliers hospitaliers

POURQUOI UN OUTIL DE GESTION DU PATRIMOINE ?

Face à l'enjeu que représente la gestion du patrimoine des établissements de santé, **OPHELIE** (pour « Outil de pilotage du Patrimoine Hospitalier pour les Établissements de santé/Législation/Indicateurs/Environnement ») est mis **gratuitement** à disposition depuis mai 2014 par le ministère chargé de la santé.

Le 1^{er} bilan est très positif : les établissements qui se sont lancés dans la démarche identifient déjà des bénéfices concrets de l'outil et soulignent son caractère ergonomique et facile d'utilisation.

Désormais, il s'agit de **poursuivre le déploiement d'OPHELIE** afin que tous les établissements de santé puissent disposer d'un outil de gestion de leur patrimoine immobilier, avec **un objectif de généralisation en 2017**.

DÉMARREZ OPHELIE DÈS À PRÉSENT EN VOUS CONNECTANT SUR [HTTP://OPHELIE.ATIH.SANTE.FR](http://ophelie.atih.sante.fr)

DIRECTION GÉNÉRALE

Pilotage global

- ▶ vision globale du patrimoine de l'hôpital : pilotage stratégique et opérationnel
- ▶ maîtrise des coûts immobiliers
- ▶ contribution à l'élaboration des SRIS
- ▶ adaptations aux évolutions en cours (virage ambulatoire, parcours de soins...)
- ▶ outil et tableaux de bord d'aide à la décision

DIRECTION DES FINANCES

Pilotage financier

- ▶ inventaire
- ▶ fiabilisation et certification des comptes
- ▶ identification des potentiels fonciers
- ▶ maîtrise des coûts d'exploitation

DIRECTION LOGISTIQUE, TECHNIQUE ET TRAVAUX

Maîtrise des risques réglementaires et techniques

- ▶ mise aux normes et conformité
- ▶ investissement, entretien et maintenance du parc immobilier

MÉDECINS ÉQUIPES SOIGNANTES PATIENTS

- ▶ adéquation fonctionnelle des locaux
- ▶ qualité d'accueil des patients
- ▶ ergonomie de travail pour les équipes
- ▶ satisfaction des personnels et des patients

POURQUOI UTILISER OPHELIE ?

OPHELIE permet de mettre en place une véritable stratégie de gestion du patrimoine. En effet, l'outil répond aux enjeux de différentes catégories d'acteurs hospitaliers dans les établissements de santé.

UN OUTIL SIMPLE D'UTILISATION ET ERGONOMIQUE

5 catégories d'items sont à renseigner :

- ▶ maîtrise des coûts immobiliers, de la valeur du patrimoine et dimensionnement
- ▶ maîtrise des risques
- ▶ adéquation fonctionnelle des locaux
- ▶ performance environnementale
- ▶ management de la fonction immobilière

Une fois les données renseignées, **des tableaux de bord de pilotage et 15 indicateurs de benchmark sont disponibles en temps réel dans l'outil**. Ils permettent à l'établissement d'avoir une vision synthétique et comparative de sa situation avec d'autres établissements, mais également d'échanger des bonnes pratiques.

VOUS AUSSI, ADOPTEZ LA DÉMARCHE OPHELIE POUR METTRE EN ŒUVRE VOTRE STRATÉGIE PATRIMONIALE ET ADAPTER VOTRE ÉTABLISSEMENT AUX ÉVOLUTIONS EN COURS !

PLUS D'INFORMATION

- ▶ www.sante.gouv.fr/ophelie

QUI CONTACTER ?

- ▶ au niveau national : la DGOS pour la démarche OPHELIE | dgos-pf1-ophelie@sante.gouv.fr et l'ATIH pour les questions techniques
- ▶ au niveau régional : **le référent investissement/patrimoine de votre ARS**