



Necker

ENFANTS MALADES

HÔPITAL UNIVERSITAIRE

149, rue de Sèvres
75743 PARIS Cedex 15
Standard: 01.44.49.40.00
Web: hopital-necker.aphp.fr

LA DIRECTRICE
maya.vilayleck@aphp.fr

Secrétariat :
01 44 49 41 02
Télécopie :
01 44 49 41 15
secretariat.direction@aphp.fr

Dossier suivi par :
Patrick Littauer
Responsable des Affaires
Générales

A Paris, le 28 janvier 2019

Je soussignée, Maya VILAYLECK, Directrice chargée de l'hôpital universitaire Necker-Enfants Malades, certifie recommander vivement le dispositif visant à favoriser l'apprentissage de la communication aux familles par la simulation.

Le recours à la simulation qui permet la reproduction fidèle et standardisée d'entretiens est d'une totale innocuité pour les familles.

Ce dispositif, innovant et répondant à une attente forte des professionnels, bénéficiant du soutien des représentants des usagers de l'établissement, concourt à informer et former les soignants aux droits des usagers et s'inscrit tout à fait dans le cadre des thématiques du Label 2019 concours droits des usagers de la santé.

Maya VILAYLECK