



«Les événements indésirables associés aux soins : déclarer, analyser, s'améliorer»

Programme

Lundi 14 novembre 2016 – Salle Laroque

Matin

9 h 30 *Accueil - Café*

10 h 00 **Discours d'ouverture**

Anne-Claire Amprou, Directrice générale adjointe de la santé

10 h 15 - 12 h 45

Modérateur : Pr Bertrand Millat, coordonateur du Programme National pour la Sécurité des Patients, Professeur de chirurgie viscérale

1^{ère} partie (10 h 15 - 10 h 40) - **L'inévitable croissance des risques associés aux soins : comment s'y préparer**

Pr René Amalberti, Professeur de physiologie, Conseiller sécurité des soins

2^e partie (10 h 40 - 11 h 05) - **Engagement de la Haute autorité de santé dans le dispositif de déclaration des événements indésirables graves**

Catherine Grenier, directrice de l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins de la Haute Autorité de Santé

3^e partie (11 h 05 - 11 h 30) - **L'équipe comme solution aux erreurs individuelles**

Pr Philippe Damier, Professeur de neurologie

4^e partie (11 h 30 - 11 h 55) - **Les principes des organisations à haute fiabilité**

Jean-Marie Fessler, Conseiller du Président de la MGEN

5^e partie (11 h 55 - 12 h 20) - **Architecture du dispositif de déclaration et d'analyse des événements indésirables graves**

Jean-Jacques Coiplet, Directeur Général de l'Agence Régionale de Santé de Corse

12h20 **Échanges avec la salle**

12 h 45 **Déjeuner libre**



«Les événements indésirables associés aux soins : déclarer, analyser, s'améliorer»

Programme

Lundi 14 novembre 2016 – Salle Laroque

Après-midi

14 h 15 - 16 h 45

Modérateur : Pr Bertrand Millat, coordonateur du Programme National pour la Sécurité des Patients, Professeur de chirurgie viscérale

1^{ère} partie (14 h 15 - 14 h 40) - **Connaître ou punir : il faut choisir**
Christian Morel, ex Directeur des Ressources Humaines

2^e partie (14 h 40 - 15 h 05) - **Entendre le récit du patient**
Christian Saout, Président d'honneur de Aides, Ancien Président de la Conférence nationale de santé

3^e partie (15 h 05 - 15 h 30) - **Rôle du management dans l'amélioration de la sécurité des patients**

Dr Xavier Richomme, Coordinateur des risques sanitaires au sein de la Direction Qualité Risques et Filières de Soins-Ramsay

4^e partie (15 h 30 - 15 h 55) - **Agences Régionales de Santé et Structures Régionales d'Appui à la qualité et à la sécurité des soins : partenaires**

Monique Cavalier, Directrice Générale de l'Agence Régionale de Santé d'Occitanie

15h55 **Échanges avec la salle**

16 h 45 **Conclusion**

Anne-Marie Armanteras-de Saxcé, Directrice générale de l'offre de soins
Anne-Claire Amprou, Directrice générale adjointe de la santé