



ZOOM SUR ...

Devenez représentant des usagers : campagne d'information du public !

L'utilisateur est au cœur du système de santé. Ainsi, dans de nombreuses instances, il bénéficie d'une représentation afin de porter sa parole et d'améliorer la qualité des prises en charge. Le rôle de représentant des usagers est d'une importance capitale. Ce dernier a été légitimé par le législateur et sera conforté par la future loi de santé. Il est l'interlocuteur privilégié des patients et de leur famille, qui peuvent se tourner vers lui en cas de besoin.

Au sein de chaque établissement de santé,

des représentants des usagers siègent dans :

- les Commissions des Relations avec les Usagers et de la Qualité de la Prise en Charge (CRUQPC)
- les conseils de surveillance : les conseils d'administration
- les commissions de l'activité libérale (chargées de contrôler l'exercice de l'activité libérale au sein des établissements autorisés).

Devenir représentant des usagers suppose d'être, au préalable, adhérent d'une association agréée par le ministère de la Santé (DGS ou ARS). Une disponibilité certaine, une aptitude relationnelle de qualité ainsi que la participation

Je suis
représentant(e)
des usagers



Pour mieux faire connaître le rôle des représentants des usagers et élargir le nombre de personnes ressources, la CRSA, l'ARS et le CISS déploient en cette fin d'année une campagne de communication dans les établissements de santé.

Ainsi, une silhouette sera exposée à l'accueil de chaque établissement de santé, offrant au public un dépliant informatif. Des affiches sont aussi disponibles.

En devenant représentant des usagers, chaque citoyen veille au respect des droits des usagers et contribue à l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins à la clinique ou à l'hôpital.



RETOUR SUR ...

Conférence inaugurale
de l'Espace régional
de réflexion éthique



espace éthique
languedoc-roussillon

- La fécondation en éprouvette constitue le symbole d'une grande transgression humaine : ce qui était invisible est devenu visible, ce qui était intouchable est devenu touchable.