



Intégration des outils numériques

L'outil DIAPASON



DESCRIPTION DE LA SOLUTION

L'outil DIAPASON (Début Intervenant Après le Parcours de Soins) a pour objectif de généraliser l'usage de la carte bancaire à l'hôpital. Il propose 3 types de paiement :

- Le paiement de proximité à l'hôpital, avec intégration automatique du montant sur le terminal de paiement
- Le paiement différé, sécurisé et automatique par le patient, après sa sortie
- Une plateforme de paiement en ligne

BÉNÉFICES



Améliorer le recouvrement et faire des économies

Sécuriser le recouvrement de la part patient et éviter les coûts de recouvrement (dont affranchissement et impression)



Efficiences des équipes

Les équipes administratives n'ont plus besoin de se préoccuper du recouvrement et du rapprochement comptable

ÉTABLISSEMENTS CIBLES



Etablissements publics



Etablissements privés non lucratifs



Etablissements privés lucratifs



CALENDRIER

Conception de la solution DIAPASON

2017



Prochaines étapes

2018

Expérimentation puis généralisation de l'outil

Poursuite de la généralisation

2019



PORTEURS DU PROJET

DGOS



ASIP Santé



L'expérimentation est planifiée à partir d'**avril 2018**. La généralisation de la solution débutera **fin 2018**



ACTEURS ET RÔLES



Au niveau national

Institutions publiques nationales

DIAPASON est copiloté par la DGOS et l'ASIP Santé, en association avec la DGFIP

Autres institutions

La Centrale d'achat CAIH porte le marché DIAPASON
La société Ingenico est titulaire de ce marché



Au niveau régional



Agences Régionales de Santé

- ✓ **Promotion de l'outil auprès des établissements**, en mettant l'accent, en priorité, sur l'enjeu financier lié aux restes à recouvrer des patients
- ✓ **Sélection des établissements pouvant bénéficier d'un appui financier**, appui dont les modalités sont précisées dans l'instruction
- ✓ **Appui aux établissements dans l'appropriation de l'outil**, basé notamment sur la diffusion des prérequis à atteindre et des modalités pour le faire
- ✓ **Suivi de l'expérimentation et de la généralisation régionale de DIAPASON**



DRFiP

- ✓ **Coordination des actions** entre la DGFIP et les comptables publics



Au niveau local



Établissements de santé

Préparation à la généralisation de DIAPASON :

- Étude des restes à recouvrer patient
- Signature de la convention d'adhésion
- Installation de la solution technique
- Rapprochement de la trésorerie et de la banque acquéreur
- Formation des agents
- Anticipation de l'impact organisationnel



Comptable public

- Ouverture d'une régie de recettes et d'un compte de Dépôts de Fonds au Trésor (DFT) (uniquement pour les établissements Publics de Santé)



Éditeur de logiciel

- Installation de la version de la GAP intégrant les fonctionnalités de DIAPASON