

## SANTÉ

### ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ

MINISTÈRE DES AFFAIRES SOCIALES,  
DE LA SANTÉ  
ET DES DROITS DES FEMMES

*Direction générale de l'offre de soins*

Sous-direction du pilotage  
de la performance des acteurs  
de l'offre de soins

Bureau systèmes d'informations  
des acteurs de l'offre de soins

#### **Instruction DGOS/PF5 n° 2014-361 du 23 décembre 2014 relative à l'usage de la messagerie sécurisée MSSanté dans les établissements de santé**

NOR : AFSH1431019J

Validée par le CNP le 19 décembre 2014. – Visa CNP n° 2014-175.

*Date d'application* : immédiate.

*Catégorie* : directives adressées par le ministre aux services chargés de leur application, sous réserve, le cas échéant, de l'examen particulier des situations individuelles.

*Résumé* : promouvoir la prise en charge globale du patient en ville comme à l'hôpital constitue l'un des axes majeurs d'amélioration de notre système de soins. C'est pourquoi l'un des objectifs de la stratégie nationale de santé est d'accélérer le déploiement des systèmes d'information supports de la coordination des soins et du parcours du patient. Le dossier médical partagé (DMP) et les messageries sécurisées de santé sont les deux services de référence complémentaires pour la transmission dématérialisée des informations utiles pour servir et faciliter les pratiques des médecins et, plus largement, les professionnels de santé, afin de permettre une meilleure coordination des soins. Les messageries sécurisées permettent l'échange entre professionnels de santé et facilitent ainsi la coordination des soins entre les établissements de santé et le secteur ambulatoire. Le système de messageries sécurisées MSSanté constitue un « espace de confiance » réservé aux professionnels du secteur de la santé, leur permettant d'échanger des données de manière dématérialisée, sécurisée et confidentielle. Il facilite la coordination des soins entre les établissements de santé et les professionnels de santé exerçant en secteur ambulatoire. Après une phase de tests effectuée avec succès dans quinze établissements de santé, le système de messageries sécurisées MSSanté est opérationnel depuis juin 2014. Tous les établissements doivent rendre la messagerie électronique qu'ils utilisent compatible avec le système des messageries sécurisées MSSanté, avant la fin 2015.

*Mots clés* : messagerie sécurisée – comptes rendus d'hospitalisation – échange dématérialisé ville-hôpital.

*Annexe* :

Annexe I. – Modalités pratiques de mise en œuvre.

*La ministre des affaires sociales, de la santé et des droits des femmes à Mesdames et Messieurs les directeurs des agences régionales de santé ; Mesdames et Messieurs les directeurs des établissements de santé (pour mise en œuvre).*

#### **1. Les enjeux d'un déploiement rapide des outils numériques de partage et d'échanges des données utiles à la coordination de soins**

Promouvoir une prise en charge globale du patient en ville comme à l'hôpital constitue l'un des enjeux majeurs d'amélioration de notre système de soins. Cet objectif passe par un exercice plus collectif de la médecine, une meilleure coordination des soins et la mise en place de véritables

parcours de soins. Dans cette perspective, il est impératif d'instaurer une relation coopérative entre les établissements de santé et les professionnels de santé exerçant en secteur ambulatoire. Cette relation doit s'appuyer sur les outils performants dont les technologies numériques permettent aujourd'hui la mise en œuvre, en particulier pour le partage et les échanges dématérialisés des données de santé nécessaires à la prise en charge coordonnée du patient.

C'est pourquoi l'un des objectifs de la stratégie nationale de santé est d'accélérer le déploiement des systèmes d'information supports de la coordination des soins.

Les établissements de santé doivent mettre à la disposition des professionnels de santé exerçant dans le secteur ambulatoire (médical et médico-social), dans des délais utiles et des formats adaptés, les documents de sortie de nature à favoriser une prise en charge à la fois efficiente et de qualité des patients ayant été hospitalisés.

Le dossier médical partagé<sup>1</sup> (DMP), pour les données médicales devant être mises en partage et les messageries sécurisées de santé (MSSanté), pour les données devant être échangées entre professionnels de santé, sont les deux services complémentaires permettant la transmission dématérialisée des informations utiles à la coordination des soins.

L'alimentation du DMP par les établissements de santé est intégrée dans les indicateurs de partage d'information du programme Hôpital numérique qui s'applique à tous les établissements de santé.

Tous les établissements de santé doivent rendre leur système de messagerie électronique compatible avec le système de messageries sécurisées de santé (MSSanté) en 2015, et se mettre en situation de transmettre rapidement par ce canal les documents de sortie des patients aux professionnels de santé concourant à leur prise en charge. Cela est possible de trois façons :

- en adaptant leur outil de messagerie au système de messageries MSSanté, système permettant à toute messagerie de respecter de façon simple les exigences de la loi ;
- en proposant aux professionnels de santé d'utiliser directement les boîtes aux lettres offertes par l'ASIP Santé avec les Ordres professionnels en particulier dans les petits établissements ;
- en faisant l'acquisition d'un service de messagerie conforme à la loi proposé par un opérateur public ou privé. Dans ce cas, il importera de choisir un opérateur de messagerie sécurisée proposant un service interopérable avec le système MSSanté.

## **2. L'intérêt du système de messageries sécurisées de santé (MSSanté)**

Le système de messageries sécurisées MSSanté permet aux professionnels de santé des secteurs sanitaire et médico-social (pour ces derniers, habilités spécifiquement par la loi), d'échanger entre eux, sous forme dématérialisée, des informations utiles à la coordination des soins, dans des conditions de sécurité protégeant leur responsabilité professionnelle et garantissant la confidentialité des données de santé à caractère personnel des patients.

L'espace de confiance défini par le système de messageries sécurisées MSSanté est le seul système d'échange électronique de données personnelles de santé conforme aux exigences de la loi informatique et libertés (loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiée le 6 août 2004) et du code de la santé publique (art. L. 1110-4 et art. L. 1111-8).

Le système de messageries sécurisées MSSanté vise à accélérer, renforcer et moderniser les échanges entre les établissements de santé et les professionnels de santé du secteur ambulatoire. La dématérialisation des échanges représente une opportunité de gain, d'efficacité et de productivité grâce à la réduction, voire la suppression, des envois de courriers sous forme papier, à la rapidité de transmission des informations et des documents, au temps économisé par les secrétaires médicaux. Dans un établissement de santé, MSSanté s'intègre dans la messagerie de l'établissement et dans le système de gestion des dossiers patients informatisés (DPI) permettant ainsi que l'envoi sécurisé des comptes rendus au médecin traitant et aux autres structures de soins s'effectue directement depuis le logiciel.

## **3. Les principes de fonctionnement du système des messageries sécurisées de santé**

Le système de messageries sécurisées MSSanté est développé et géré par l'ASIP Santé sous l'autorité du ministère chargé de la santé. Il est réservé aux professionnels des secteurs sanitaire, social et médico-social habilités par la loi à collecter et à échanger des données de santé à caractère personnel. Les échanges de messages par MSSanté se font dans un espace de confiance sécurisé, uniquement accessible aux professionnels de santé habilités (professionnels libéraux de ville et professionnels exerçant en établissement de santé).

---

<sup>1</sup> Le projet de loi de santé prévoit le changement d'appellation de dossier médical personnel en dossier médical partagé.

Cet espace de confiance s'appuie sur un annuaire national MSSanté (qui utilise les données du référentiel national RPPS pour les professions concernées). L'annuaire MSSanté, consultable par les professionnels habilités, permet de trouver facilement l'adresse d'un correspondant professionnel de santé.

Le système de messageries sécurisées MSSanté dématérialise les échanges et assure la confidentialité des informations transmises, l'intégrité des messages (pas d'altération des informations ni de perte de messages), ainsi que la traçabilité des échanges. Enfin le système MSSanté garantit l'identité de l'émetteur; il ne peut y avoir répudiation des échanges.

La valeur probante des données échangées *via* la MSSanté est fondée sur une convention de preuve (art. 1316-2 du code civil). La convention de preuve permet d'attester de la reconnaissance de la valeur des écrits sur support électronique au même titre que les écrits sur support papier et ainsi d'organiser la production de preuves en cas de différends.

#### 4. La mise en œuvre par l'établissement

La présente instruction demande à tous les établissements de généraliser l'usage d'un service de messagerie sécurisée compatible avec le système MSSanté avant la fin 2015.

Cet objectif s'inscrit dans le plan national de mise en œuvre de la MSSanté qui associe l'ensemble des partenaires institutionnels et des représentants des professionnels de santé (les Ordres professionnels, les représentants des DSI des établissements de santé, la DGOS, les industriels).

Les travaux réalisés durant l'année 2014 avec les 15 établissements pilotes utilisant de façon opérationnelle le système MSSanté ont permis de faire évoluer un nombre significatif de configurations techniques (passerelles de messagerie DPI...), de s'assurer de la qualité de leur fonctionnement et d'outiller le déploiement MSSanté dans les établissements. Cette démarche est conduite en parallèle avec les éditeurs de logiciels des professionnels de santé libéraux.

##### a) Faire évoluer le service de messagerie de l'établissement pour l'échange de données de santé

À l'échelle des projets de systèmes d'information en établissements de santé, rejoindre l'espace de confiance MSSanté ne présente pas de difficulté technique particulière et permet de diminuer le nombre d'envois de courriers papier et le temps passé à les gérer.

L'établissement n'est pas contraint de changer de système de messagerie mais doit le faire évoluer en mettant à niveau les règles de sécurité.

À titre d'exemple et sur la base du retour d'expérience des établissements pilotes et de leurs éditeurs, quelques métriques indicatives peuvent être données pour un établissement de santé MCO de 600 lits:

- la durée du projet depuis la décision de lancement jusqu'à l'envoi des premiers messages est d'environ 3 ou 4 mois;
- l'utilisation du service MSSanté d'un opérateur spécialisé est de nature à raccourcir de quelques semaines la durée de mise en œuvre;
- l'installation ou l'adaptation d'une passerelle de messagerie se fait en quelques jours.

Le déploiement de la MSSanté permettra, après deux ou trois ans, de dématérialiser plusieurs dizaines de milliers de comptes rendus et lettres de sortie chaque année. Ce déploiement sera d'autant plus rapide que de nombreux établissements communiqueront avec la ville par MSSanté.

Chaque établissement a deux possibilités pour faire évoluer son système de messagerie :

- mettre son système en conformité avec le dossier de spécifications fonctionnelles et techniques (DSFT) des opérateurs de messageries sécurisées élaboré par l'ASIP Santé. Dans ce cas, l'établissement devient opérateur MSSanté. Il signe un contrat opérateur avec l'ASIP santé qui gère l'espace de confiance MSSanté. Ce contrat entre l'opérateur et l'ASIP Santé précise les droits et obligations des deux parties et permet de confirmer l'intégration de l'établissement à l'espace de confiance MSSanté;
- faire appel à un opérateur MSSanté (industriel, GCS, etc.) et contractualiser avec lui après avoir vérifié que ce dernier est en conformité avec les exigences du DSFT des opérateurs de messageries sécurisées et qu'il a donc signé un contrat opérateur MSSanté avec l'ASIP Santé.

##### b) Une autorisation unique pour les messageries sécurisées de santé

Un service de messagerie de santé est un traitement de données à caractère personnel qui permet l'échange de données de santé entre plusieurs professionnels de santé.

Pour permettre à ces professionnels de respecter les obligations de la loi Informatique et libertés, l'ASIP Santé a travaillé avec la CNIL à l'élaboration d'une autorisation unique dont l'objet est de définir les conditions de mise en œuvre d'une messagerie sécurisée de santé.

Cette autorisation unique permettra aux établissements, ou professionnels de santé, responsables de traitement d'une messagerie sécurisée MSSanté, de s'y référer par un simple engagement de conformité. L'autorisation unique constitue un élément de simplification important qui permettra d'accélérer les délais de mise en œuvre des messageries sécurisées de santé.

## 5. Documents

Espace d'information MSSanté :

<http://esante.gouv.fr/services/mssante/es/decouvrir>.

Brochure pour les directions d'établissement :

[http://esante.gouv.fr/sites/default/files/DEPLIANT\\_ES\\_MSSANTE.pdf](http://esante.gouv.fr/sites/default/files/DEPLIANT_ES_MSSANTE.pdf).

FAQ MSSanté :

[http://esante.gouv.fr/sites/default/files/FAQ\\_MSSante\\_BD.PDF](http://esante.gouv.fr/sites/default/files/FAQ_MSSante_BD.PDF).

DSFT Opérateurs de messagerie MSSanté :

<http://www.esante.gouv.fr/services/mssante/editeurs-operateurs/operateurs>.

CNIL Autorisation unique n° 037 - Délibération n° 2014-239 du 12 juin 2014 portant autorisation unique de mise en œuvre, par les professionnels et établissements de santé ainsi que par les professionnels du secteur médico-social habilités par une loi, de traitements de données à caractère personnel ayant pour finalité l'échange par voie électronique de données de santé à travers un système de messagerie sécurisée :

<http://www.cnil.fr/documentation/deliberations/deliberation/delib/314/>.

Je vous prie de bien vouloir assurer la diffusion de cette instruction et de son annexe à vos services ainsi qu'aux établissements de santé.

Je vous invite à me faire part des difficultés éventuelles que vous pourriez rencontrer dans sa mise en œuvre, en prenant contact, le cas échéant, avec le bureau des systèmes d'information des acteurs de l'offre de soins ([dgos-PF5@sante.gouv.fr](mailto:dgos-PF5@sante.gouv.fr)).

Pour la ministre et par délégation :

*Le directeur général de l'offre de soins,*  
J. DEBEAUPUIS

Le secrétaire général  
des ministères chargés des affaires sociales,  
P. RICORDEAU

## ANNEXE I

### MODALITÉS PRATIQUES DE MISE EN ŒUVRE

L'ASIP Santé appuiera tous les établissements volontaires, sollicités par le biais de la présente instruction adressée à l'ensemble des établissements de santé. L'objectif est d'accompagner chacun d'entre eux jusqu'aux premiers usages dans le cadre de la stratégie définie par chaque agence régionale de santé (ARS).

Cet accompagnement des établissements de santé est conçu selon les étapes suivantes :

#### 1. La phase préliminaire

L'établissement désigne un ou plusieurs correspondants :

- sur le site <http://www.etablissement.mssante.fr>
- ou par téléphone au 3657.

L'ASIP Santé contacte alors les correspondants et les invite à assister à une web-formation décrivant les principes de la messagerie sécurisée et d'un projet d'implantation d'un tel service en établissement. L'établissement est dès lors considéré comme candidat et dispose d'un accès au support de l'ASIP Santé pour répondre à ses éventuelles questions préliminaires.

#### 2. La mise en œuvre du projet

L'établissement définit la date de lancement du projet et signe une lettre d'engagement avec l'ASIP Santé.

Il bénéficie d'un accompagnement organisationnel et technique soutenu : appui à la réunion de lancement du projet, réponses aux demandes ponctuelles, suivi régulier du plan projet sur la base d'un appel de l'ASIP Santé toutes les trois semaines.

En plus de la documentation de base permettant la mise en place d'un service de messagerie sécurisée (spécifications, contrat opérateur, etc.), l'ASIP Santé fournit un ensemble de documents et de fiches pratiques utiles au projet : plan projet type, foire aux questions (FAQ), guides, modèles, conseils en vue de l'accompagnement du changement, outils de communication et de formation.

À l'issue de cette phase, l'établissement, avec l'appui de l'ASIP Santé, réalise les tests nécessaires pour intégrer l'espace de confiance et être en conformité avec les exigences de la loi.

L'accompagnement de l'ASIP Santé s'adresse tant à un établissement qui met en œuvre lui-même son service de messagerie sécurisée de santé en sécurisant son système actuel, qu'à un établissement qui fait appel à un opérateur spécialisé (industriel, groupement de coopération sanitaire ou autre).

Dans le cas où un établissement estime n'avoir besoin que d'un nombre limité d'adresses individuelles il pourra utiliser le service proposé par l'ASIP Santé (cf. brochure pour les directions d'établissement).

#### 3. L'utilisation du service

L'établissement devient utilisateur MSSanté : il est en mesure d'échanger sur son bassin de santé et sur l'ensemble du territoire L'ASIP Santé l'aide à lancer sa communication en réalisant pour son compte un ou deux mailings vers les correspondants libéraux de son bassin et en prenant en charge une opération de « phoning » très ciblée vers une liste restreinte de correspondants privilégiés de l'établissement. L'objectif est d'accompagner les professionnels de santé libéraux du bassin de l'établissement à ouvrir une boîte aux lettres MSSanté et d'initier des échanges dématérialisés et sécurisés avec l'établissement de santé.